



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG 2025



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

THÔNG ĐIỆP VÀ ĐỊNH HƯỚNG ESG

Thông điệp Phó tổng giám đốc



ESG tăng cường tiềm năng của người FPT chúng tôi.

Kính thưa Quý Cổ đông và các bên liên quan khác,

Chúng ta đang sống và làm việc trong kỷ nguyên đầy biến động cùng sự xuất hiện, lớn mạnh và chiếm ưu thế ngày càng không thể phủ nhận của AI. Thúc đẩy tăng năng suất sản xuất bằng AI, tự động hóa quy trình ngay từ khâu thiết kế, quyết định kinh doanh chuyển hướng dựa vào dữ liệu, công nghệ kèm với những phân tích chuyên sâu về thị trường, khách hàng đã định hình một FPT năng động, bản lĩnh và khát vọng hơn bao giờ hết về sự phát triển bền vững, trường tồn.

Tiếp tục phát huy thế mạnh trong quản trị công ty và luôn đề cao tính minh bạch trong vận hành, năm 2025, FPT tiên phong trên thị trường Việt Nam về khẳng định cam kết quản trị bền vững bằng việc sở hữu các chứng nhận quốc tế về công bằng số, đạo đức AI và kiểm kê khí nhà kính.

Các nguyên tắc ESG của tổ chức về mua sắm bền vững và môi trường xanh đã được tích hợp một cách bài bản, linh hoạt vào chiến lược và các hoạt động của Tập đoàn, từ đầu tư hệ thống điện mặt trời, mua điện xanh/sạch, sử dụng chữ ký số, thúc đẩy văn phòng điện tử, không giấy tờ đến cam kết sử dụng nguồn nguyên liệu sạch, tăng cường sử dụng xe điện.

Những bước đi này tiếp tục củng cố cam kết mạnh mẽ và dài hạn của chúng tôi trên lộ trình hướng tới mục tiêu Net Zero vào năm 2040.

Chúng tôi cũng luôn tự hào về những nỗ lực bền bỉ, thâm lặng trong việc tạo ra những giá trị dài hạn về cuộc sống và môi trường cho trẻ em, cộng đồng và xã hội. Đồng thời, FPT không ngừng nâng cao chỉ số hạnh phúc của CBNV bằng việc làm giàu cuộc sống tinh thần, sức khỏe, trí lực hướng tới một đại gia đình FPT gắn kết, dân chủ và nhân văn.

Tôi tin tưởng ESG không chỉ tạo nên sự khác biệt cho FPT mà còn khơi dậy khát vọng lớn lao trong việc tận dụng sức mạnh công nghệ, tinh thần sáng tạo và trí tuệ của CBNV để khuếch đại tiềm năng, hiện thực hóa mục tiêu tăng trưởng bền vững trong dài hạn.

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC

NGUYỄN THẾ PHƯƠNG

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Dấu ấn nổi bật



Môi trường làm việc đẳng cấp

Top 10

Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam

54.110

Việc làm ổn định

4.124

Nhân sự người nước ngoài (82 quốc tịch)

36,4%

Cán bộ quản lý nữ

1,1 triệu

Giờ học nâng cao kiến thức kỹ năng AI



Hoạt động vì môi trường xanh

02

Hệ thống điện mặt trời mái nhà Tổng sản lượng

842.749 kWh

100%

Cơ sở được giám sát phát thải khí nhà kính định kỳ



Trách nhiệm xã hội

15 năm

Liên tiếp triển khai Ngày FPT vì cộng đồng

26

Điểm trường thiết hại nặng được tái thiết sau lũ

Trường Hy Vọng nhận giải thưởng Hành động vì cộng đồng ở hạng mục Dự án kịp thời

Triển khai dự án máy khử rung tim tự động cho cộng đồng đầu tiên tại Việt Nam



Quản trị bền vững

Top 5

Doanh nghiệp Việt Nam có chất lượng quản trị công ty tốt nhất ASEAN

ISO 27001:2013

Hệ thống quản lý an toàn thông tin

ISO 14001:2015

Hệ thống quản lý môi trường

ISO 45001:2018

Hệ thống an toàn sức khỏe

ISO 14064:2018

Tiêu chuẩn đo lường và quản lý phát thải khí nhà kính

ISO/IEC

42001:2023

Tiêu chuẩn dành cho hệ thống quản lý trí tuệ nhân tạo (AIMS)

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Thông tin chung về báo cáo

• Phạm vi báo cáo

- **Thời gian báo cáo:** 01/01/2025-31/12/2025.
- **Chu kì báo cáo:** Thường niên.
- **Phạm vi báo cáo:** Báo cáo dựa trên hoạt động của Tập đoàn, công ty thành viên tại Việt Nam và một số thị trường trọng yếu.

2025 là năm thứ 05, FPT thực hiện Báo cáo Môi trường – Trách nhiệm xã hội – Quản trị (Báo cáo ESG). Thông qua Báo cáo này, FPT có cơ hội đánh giá toàn diện về các hoạt động liên quan môi trường, trách nhiệm xã hội, quản trị, từ đó điều chỉnh và cân bằng chiến lược, kế hoạch kinh doanh hướng đến mục tiêu phát triển bền vững cho Tập đoàn và cộng đồng.

Báo cáo được xây dựng trên nguyên tắc đảm bảo các yếu tố sau: **tính toàn diện, tính rõ ràng, tính cập nhật và tính tin cậy**, đồng thời tham chiếu theo bộ tiêu chuẩn GRI Standards của Tổ chức Sáng kiến toàn cầu (GRI).

• Liên hệ

Để gửi các câu hỏi, các khuyến nghị liên quan đến hoạt động ESG của FPT cũng như nội dung chi tiết của Báo cáo ESG, vui lòng liên hệ theo thông tin như sau:

- **Bà:** Mai Thị Lan Anh, Người ủy quyền công bố thông tin, Công ty Cổ phần FPT
- **Địa chỉ:** Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Cầu Giấy, Tp.Hà Nội
- **Điện thoại:** +84 24 7300 7300
- **Email:** fptnews@fpt.com



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Định hướng và cam kết về ESG của Tập đoàn

• Định hướng ESG

Định hướng và các ưu tiên ESG tiếp tục được FPT xác định là một cấu phần quan trọng trong chiến lược phát triển dài hạn, qua đó thể hiện rõ vai trò và trách nhiệm của Tập đoàn đối với các bên liên quan trọng yếu.

Trên nền tảng bốn trục nội dung xuyên suốt gồm: Quản trị xuất sắc, Môi trường làm việc đẳng cấp và hạnh phúc, Hoạt động vì môi trường xanh và Song hành vì sự phát triển cộng đồng, FPT tăng cường đầu tư vào công nghệ, con người và năng lực quản trị nhằm cụ thể hóa các cam kết ESG, bảo đảm tạo lập giá trị bền vững và lâu dài cho Tập đoàn.

ESG tạo thêm sức mạnh để FPT phát huy giá trị cốt lõi, tiếp tục thực hiện sứ mệnh Tập đoàn toàn cầu trường tồn và hạnh phúc.

Các vấn đề trọng yếu	Quản trị xuất sắc	Tạo môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc	Hoạt động vì môi trường xanh	Vi sự phát triển của cộng đồng
Tiêu chuẩn GRI (*)		 		
Cam kết của FPT	<ul style="list-style-type: none"> Quản trị Công ty Quản trị dữ liệu Quản trị rủi ro, chống tham nhũng Quản trị an toàn thông tin Quản trị mua sắm bền vững 	<ul style="list-style-type: none"> Nơi làm việc hạnh phúc Tổ chức học tập suốt đời Bình đẳng và đa dạng 	<ul style="list-style-type: none"> Mục tiêu ngắn hạn đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng khí thải khí nhà kính Mục tiêu dài hạn đến năm 2040 là Net Zero 	<ul style="list-style-type: none"> Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững

(*) Tổ chức sử dụng một số tiêu chuẩn hoặc một phần nội dung của tiêu chuẩn GRI để báo cáo các tác động liên quan đến từng chủ đề kinh tế, xã hội hoặc môi trường.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• **Lộ trình Net Zero 2040**

Là tập đoàn công nghệ toàn cầu với quy mô và phạm vi hoạt động ngày càng mở rộng, FPT nhận thức rõ vai trò và trách nhiệm của mình không chỉ dừng ở cam kết mà cần thúc đẩy các hành động cụ thể trong lộ trình giảm phát thải khí nhà kính, hướng tới mục tiêu Net Zero vào năm 2040.

Năm 2025, FPT thực hiện chuẩn hóa và triển khai phương pháp tính toán phát thải khí nhà kính dựa trên các nghiên cứu, hướng dẫn, quy định liên quan của Việt Nam và thế giới, qua đó khẳng định nỗ lực chung trong quản trị chuyển đổi xanh và phát triển bền vững. FPT xác định đây là những dữ liệu kiểm kê khởi đầu cho hành trình quản lý và giảm phát thải khí nhà kính trong những năm tiếp theo.

Tập đoàn triển khai xây dựng lộ trình giảm phát thải khí nhà kính dựa trên việc tự tính toán và xác nhận đường cơ sở phát thải, đặt mục tiêu đến năm 2030 giảm 15,8% tổng lượng phát thải khí nhà kính và hướng tới mục tiêu Net Zero vào năm 2040.

01

Xác định lĩnh vực trọng tâm giảm phát thải

- Tiêu thụ điện trong Phạm vi 2.

02

Xác định mục tiêu giảm phát thải cho từng lĩnh vực

- Chuyển đổi sang sử dụng năng lượng sạch, song song với triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả năng lượng tại các cơ sở vận hành, bao gồm: Tòa nhà văn phòng; Trung tâm dữ liệu.

03

Thiết lập các giải pháp giảm phát thải khả thi và hiệu quả

- Tối ưu hệ thống điện và ứng dụng các giải pháp quản lý năng lượng thông minh;
- Đẩy mạnh sử dụng điện từ nguồn năng lượng tái tạo như năng lượng mặt trời;
- Cân nhắc mua chứng chỉ năng lượng tái tạo (REC).

04

Xác định các giải pháp ưu tiên

- Tòa nhà văn phòng: Lắp đặt đèn LED, hệ thống cảm biến thông minh; tích hợp cảm biến nhiệt độ và độ ẩm để điều chỉnh hệ thống điều hòa tự động;
- Trung tâm dữ liệu: Tối ưu hệ thống làm mát thông qua các giải pháp Liquid Cooling, AI-driven Thermal Management. Sử dụng môi chất lạnh có chỉ số GWP thấp; áp dụng cơ chế vận hành tiết kiệm năng lượng cho hệ thống máy chủ, áp dụng tiêu chuẩn xanh cho hạ tầng.

05

Kiểm soát và đánh giá định kỳ

- Theo dõi các tiêu chuẩn và hạn mức phát thải của Việt Nam để triển khai kiểm kê khí nhà kính;
- Báo cáo, đo lường và xác nhận lượng khí nhà kính/khí thải định kỳ;
- Giám sát và theo dõi chặt chẽ các hoạt động để đảm bảo hiệu quả trong việc giảm phát thải.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Cam kết, mục tiêu và kết quả nổi bật về ESG

CÁC CHỈ TIÊU ESG CAM KẾT

TT	Cam kết	Chi tiêu	Cam kết 2025	Kết quả 2025	Cam kết 2026
QUẢN TRỊ XUẤT SẮC					
1	Quản trị an toàn thông tin	Số lượng sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng đến danh tiếng Tập đoàn bằng 0.	0	0	0
		100% CBNV trải qua đào tạo/điễn tập an toàn bảo mật thông tin.	100%	100%	100%
2	Quản trị mua sắm bền vững	100% cán bộ mua sắm được đào tạo về mua sắm bền vững.	100%	100%	100%
		Không ký hợp đồng với các nhà cung cấp có các hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường.	100%	100%	100%
MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC					
3	Nơi làm việc hạnh phúc	Tỷ lệ nghỉ việc thấp hơn so với mức trung bình thị trường (Khởi Công nghệ).	Dưới 14%	15,4%	Dưới 15%
		Hỗ trợ CBNV mua nhà, mua xe.	5.000	3.904	4.250
4	Tổ chức học tập suốt đời	Đẩy mạnh và nâng cao số giờ học trung bình CBNV/năm (giờ).	150	151	162
5	Bình đẳng và đa dạng	Tỷ lệ nữ giới trong tổng số nhân sự.	Trên 1/3	37,7%	Trên 1/3
		Tỷ lệ nữ giới là quản lý trong tổng số nhân sự quản lý.	1/3	36,4%	1/3
HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH					
6	Chính sách môi trường	Tỷ lệ nhân viên được đào tạo nâng cao ý thức về môi trường.	100%	95% Cán bộ chuyên trách	100% Nhân viên mới
		Tỷ lệ túi rác trong văn phòng sử dụng vật liệu tái chế.	100%	100%	100%
7	Giám sát số liệu sử dụng năng lượng	Tỷ lệ năng lượng sử dụng được giám sát.	100%	100%	100%
8	Tiết kiệm điện	Tỷ lệ sử dụng bóng đèn LED.	100% đến 2026	88%	100%

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

QUẢN TRỊ XUẤT SẮC

Hoạt động trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2025
Quản trị công ty	Quản trị công ty xuất sắc hướng tới phát triển bền vững.	Không ngừng nâng cao năng lực quản trị đáp ứng lợi ích của tất cả các bên liên quan.	<ul style="list-style-type: none"> • Top 5 Doanh nghiệp Việt Nam có chất lượng quản trị công ty tốt nhất ASEAN, Top 8 Doanh nghiệp vốn hóa lớn có quản trị công ty tốt nhất; • Tiên phong nghiên cứu và ứng dụng AI trong quản lý tài chính, bán hàng – marketing và tối ưu hệ thống CRM nhằm nâng cao hiệu quả vận hành và kiểm soát rủi ro; • Ứng dụng AI trong quản trị, phát triển và triển khai phần mềm, từ thiết kế, lập trình, kiểm thử đến đảm bảo chất lượng sản phẩm; • Triển khai hệ thống quản lý năng lượng thông minh trên nền tảng đám mây, tích hợp AI dự báo tiêu thụ và chi phí năng lượng, hướng tới mục tiêu phát thải ròng bằng không.
Quản trị dữ liệu	Đảm bảo an toàn và quyền riêng tư dữ liệu.	Tuân thủ 100% quy định của luật pháp về quyền riêng tư của khách hàng.	<ul style="list-style-type: none"> • Hướng dẫn, tư vấn triển khai tuân thủ quy định pháp luật và quy định nội bộ về bảo vệ dữ liệu cá nhân cho công ty thành viên; • Triển khai công cụ phân quyền, kiểm duyệt sử dụng dữ liệu giữa các đơn vị trong Tập đoàn; • Đạt ISO/IEC 42001:2023 – Tiêu chuẩn dành cho hệ thống quản lý trí tuệ nhân tạo (AIMS).
Quản trị rủi ro, chống tham nhũng	<ul style="list-style-type: none"> • Cam kết tuân thủ pháp luật và duy trì tiêu chuẩn đạo đức cao nhất trong tất cả các hoạt động kinh doanh; • Không chấp nhận hành vi vi phạm các quy định về đạo đức của bất kỳ cá nhân nào trong tổ chức. 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% cán bộ quản lý thực hiện kê khai chống xung đột lợi ích; • 100% các trường hợp liên quan đến xung đột lợi ích và gian lận được xử lý; • Triển khai AI trong quản trị lĩnh vực trọng yếu: tài chính, mua sắm. 	<ul style="list-style-type: none"> • Đẩy mạnh đào tạo, truyền thông để duy trì văn hóa chống tham nhũng; • Tổ chức bộ máy, xây dựng quy trình quy định, chế tài xử lý các vấn đề liên quan đến xung đột lợi ích và tham nhũng; • Ứng dụng AI trong mua sắm giúp kiểm soát chênh lệch giá; • Đẩy mạnh kênh iNghe – Nền tảng ghi nhận mọi ý kiến và đóng góp thẳng thắn của CBNV khi phát hiện những vấn đề tiêu cực; • Xử lý nghiêm minh với các trường hợp vi phạm.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

QUẢN TRỊ XUẤT SẮC (Tiếp theo)

Hoạt động trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2025
Quản trị an toàn thông tin	Cam kết hệ thống hiện đại, tập trung, bảo mật.	<ul style="list-style-type: none"> • Số sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng danh tiếng của Tập đoàn bằng 0; • 100% CBNV được đào tạo nâng cao nhận thức để ngăn chặn vi phạm an toàn thông tin. 	<ul style="list-style-type: none"> • Không xảy ra sự cố an toàn thông tin ảnh hưởng đến danh tiếng của Tập đoàn; • Ban hành và áp dụng bộ tiêu chuẩn an ninh bảo mật, làm cơ sở thống nhất cho công tác triển khai, giám sát và tuân thủ tại công ty thành viên; • Xây dựng, hoàn thiện và đưa vào vận hành Hệ thống giám sát và cảnh báo sớm sự cố an toàn thông tin (SOC) tập trung trên toàn Tập đoàn, phục vụ hiệu quả công tác giám sát, phòng ngừa và ứng phó sự cố; • Hoàn thành 03 đợt kiểm soát nội bộ an toàn thông tin với công ty thành viên.
Quản trị mua sắm bền vững	Tính bền vững trong chuỗi cung ứng.	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng các chính sách liên quan đến nguồn cung ứng nhằm đáp ứng mục tiêu mua sắm bền vững; • nỗ lực áp dụng chính sách mua sắm bền vững cho 60% nhà cung cấp trọng yếu vào năm 2026; • Minh bạch quá trình mua sắm thông qua hệ thống thông tin toàn trình mua sắm, đấu thầu online và đẩy mạnh ứng dụng AI vào quá trình mua sắm, đánh giá nhà cung cấp. 	<ul style="list-style-type: none"> • Triển khai đồng bộ hệ thống CNTT mua sắm tập trung, các quy trình mua hàng và chính sách mua sắm bền vững, trong đó ưu tiên hàng hóa, dịch vụ và nhà cung cấp đáp ứng các tiêu chí xanh; • Triển khai đánh giá CSR 42% nhà cung cấp trọng yếu của Tập đoàn; • Đào tạo, hướng dẫn về phát triển bền vững, mục tiêu mua sắm bền vững tới toàn bộ đội ngũ lãnh đạo và cán bộ quản lý mua sắm.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

TẠO MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2025
Nơi làm việc hạnh phúc	Duy trì một nơi làm việc hạnh phúc giúp CBNV dễ dàng hòa nhập, có cơ hội tham gia, đóng góp, phát triển một cách tự do và công bằng; luôn đổi mới, sáng tạo để mang lại hạnh phúc cho CBNV dựa trên các yếu tố: tài chính, thể chất, trí tuệ và tinh thần.	<ul style="list-style-type: none"> • Đạt và duy trì liên tục qua hàng năm danh hiệu Nơi làm việc xuất sắc nhất Châu Á do Great Place To Work công bố; • Hướng đến xây dựng môi trường làm việc hạnh phúc, dựa trên nhiều khía cạnh: chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần, điều kiện làm việc hiện đại, thu nhập và phúc lợi tốt, có cơ hội được phát triển, tham gia đóng góp cho cộng đồng. 	<ul style="list-style-type: none"> • Triển khai các chính sách phúc lợi chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần cho CBNV như: khám sức khỏe cho 100% CBNV; bảo hiểm y tế riêng FPT Care cho 100% CBNV; • Tổ chức chuỗi chương trình Vui khỏe – Gắn kết – Yêu thương; • Đẩy mạnh triển khai và nâng cao hiệu quả chương trình khoán thu nhập: minh bạch, làm nhiều hưởng nhiều và trả sớm; hướng tới nâng cao mặt bằng thu nhập; • Xây dựng và phát triển các chính sách phúc lợi ngoài lương: chính sách An cư lạc nghiệp (hỗ trợ mua nhà, xe); • Khởi công xây dựng Khu công viên công nghệ số góp phần khẳng định vị thế Hà Nội là trung tâm khoa học công nghệ của cả nước, xa hơn là từng bước hiện thực hóa khát vọng về một “Thung lũng Silicon” của Việt Nam.
Tổ chức học tập suốt đời	Duy trì FPT luôn là tổ chức học tập, kiến tạo việc học tập suốt đời của CBNV.	<ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng công nghệ để cá thể hóa việc học của CBNV; • Đẩy mạnh và nâng cao số giờ học cho CBNV; • Nâng cao hiệu quả đào tạo bằng công nghệ tiên tiến: AI Mentor, Text-to-voice, chatbot... 	<ul style="list-style-type: none"> • Ứng dụng AI Mentoring, AI Knowledge Explore cá thể hóa lộ trình học cho CBNV; • Đầu tư sử dụng các nền tảng toàn cầu đáp ứng nhu cầu học tập chuyên nghiệp, đa dạng của CBNV như: Coursera, Udemy, Udacity; • Ghi nhận trên 7,1 triệu giờ đào tạo, đạt 151 giờ học trung bình/năm/CBNV; • 1,1 triệu giờ học nâng cao kiến thức kỹ năng AI.
Bình đẳng và đa dạng	Duy trì môi trường làm việc bình đẳng, tôn trọng cá nhân, không phân biệt đối xử.	<ul style="list-style-type: none"> • Duy trì tỷ lệ nữ giới trong quy mô nhân sự trên 35%; • Duy trì và tăng cường sự đa dạng, công bằng và hòa hợp. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tỷ lệ nhân sự nữ chiếm 37,7% tổng nhân sự; • Tích cực mở rộng tuyển dụng CBNV người nước ngoài. Tổng số CBNV người nước ngoài là 4.124 người từ 82 quốc tịch, tăng 18,2% so với năm 2024.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2025
Bảo vệ môi trường	Không ngừng cải thiện môi trường làm việc hướng tới môi trường làm việc xanh, an toàn, lành mạnh.	<ul style="list-style-type: none"> • Mục tiêu trung hạn: đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng phát thải khí nhà kính phù hợp với mục tiêu chung của Việt Nam; • Mục tiêu dài hạn: đến năm 2040 đạt Net Zero như cam kết của Chính phủ Việt Nam tại COP 26. 	<ul style="list-style-type: none"> • Chuẩn hóa phương pháp kiểm kê số liệu phát thải khí nhà kính cho Phạm vi 1 và Phạm vi 2; thực hiện kiểm kê và theo dõi số liệu toàn Tập đoàn định kỳ theo quý; • 100% số liệu sử dụng năng lượng được giám sát; • Triển khai 02 hệ thống điện mặt trời mái nhà với tổng sản lượng 842.749 kWh; • 100% cơ sở được kiểm kê và giám sát phát thải khí nhà kính định kỳ.

VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỦA CỘNG ĐỒNG

Vấn đề trọng yếu	Cam kết	Mục tiêu	Kết quả nổi bật 2025
Đào tạo nguồn nhân lực công nghệ chất lượng cao	Là đơn vị dẫn đầu trong đào tạo nhân lực số có năng lực cạnh tranh toàn cầu.	<ul style="list-style-type: none"> • Đào tạo 10.000 kỹ sư bán dẫn vào năm 2030; • Đưa AI vào đào tạo người học ở tất cả các bậc học thuộc hệ thống giáo dục của FPT. 	<ul style="list-style-type: none"> • 3.700 sinh viên theo học các chương trình và chuyên ngành đào tạo AI, thiết kế vi mạch bán dẫn của hệ thống giáo dục FPT; • Nghiên cứu, ứng dụng và phát triển các giải pháp công nghệ tiên tiến nhất, gia tăng tương tác và cá nhân hóa trải nghiệm của người học; đưa AI vào đào tạo từ bậc tiểu học đến phổ thông, cao đẳng, đại học và sau đại học; • Trao 151 tỷ đồng học bổng Nguyễn Văn Đạo.
Tạo điều kiện tốt nhất để trẻ em Việt Nam có cơ hội tiếp cận giáo dục chất lượng và bền vững	Chú trọng hỗ trợ tạo điều kiện học tập tốt hơn cho các hoàn cảnh yếu thế tại các khu vực kinh tế khó khăn, vùng núi, vùng sâu, vùng xa.	<ul style="list-style-type: none"> • Tiếp tục duy trì quỹ dành cho các hoạt động phát triển vì cộng đồng tập trung chủ yếu vào các hoạt động giáo dục. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sử dụng 72,8 tỷ đồng cho các hoạt động trách nhiệm xã hội; • Trường Hy Vọng nhận giải thưởng Hành động vì cộng đồng ở hạng mục Dự án kịp thời; • 26 điểm trường thiệt hại nặng được tái thiết kịp thời sau lũ.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Gắn kết với các bên liên quan

FPT xác định các bên liên quan là những bên có ảnh hưởng hoặc bị ảnh hưởng ở một mức độ nhất định từ hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Do đó, thông tin, ý kiến phản hồi, nhu cầu và mối quan tâm của các bên liên quan là những yếu tố quan trọng tác động đến tư duy, cách thức hành động của FPT trong việc quản lý và vận hành các hoạt động cũng như xây dựng chiến lược phát triển trong dài hạn. FPT cam kết song hành cùng các bên liên quan kiến tạo một môi trường sống, làm việc hạnh phúc dựa trên những giải pháp, sản phẩm, dịch vụ công nghệ sáng tạo, đột phá.

07 bên liên quan trọng yếu đối với FPT bao gồm: Khách hàng; Cổ đông và Nhà đầu tư; Cán bộ nhân viên (CBNV); Chính phủ, Ban ngành; Đối tác và Nhà cung cấp; Cộng đồng; Báo chí.

• Khách hàng

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Nâng cấp sản phẩm, dịch vụ, giải pháp dựa trên các xu hướng công nghệ mới đem lại hiệu quả và năng suất cho khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> • Đạt chứng nhận cao nhất về Generative AI từ Amazon Web Services khẳng định năng lực xây dựng các dịch vụ, công cụ và hạ tầng cốt lõi cho việc triển khai các công nghệ AI tạo sinh; • 06 sản phẩm, giải pháp thuộc hệ sinh thái Made by FPT đứng trong Top sản phẩm công nghiệp chủ lực của Hà Nội; • Ra mắt AI Notebook – Nền tảng nghiên cứu và phát triển AI trên hạ tầng NVIDIA GPU đáp ứng nhu cầu chuyên biệt về nghiên cứu và đào tạo phát triển AI; • Hai nhà máy AI lọt TOP500 siêu máy tính mạnh nhất thế giới.
Nâng cao uy tín thương hiệu của FPT	<ul style="list-style-type: none"> • Tiếp tục khẳng định vị trí doanh nghiệp đầu ngành với những giải thưởng uy tín về quản trị, kinh doanh, công nghệ trên toàn cầu như: Top 40 Công ty Dịch vụ CNTT châu Á; Top 5 Doanh nghiệp Việt Nam có chất lượng quản trị công ty tốt nhất ASEAN; Top 8 Doanh nghiệp quản trị công ty tốt nhất nhóm vốn hóa lớn; Giá trị thương hiệu tăng 18%, đạt 1,2 tỷ USD; Top 10 Thương hiệu mạnh Việt Nam; Dẫn đầu Top 50 Công ty đại chúng uy tín nhất Việt Nam; Top 50 Công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam....

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Cổ đông và Nhà đầu tư

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Minh bạch công bố và chia sẻ thông tin	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo công bố thông tin đầy đủ theo đúng quy định của Sở Giao dịch Chứng khoán Tp.Hồ Chí Minh, UBCKNN; Công bố thông tin song ngữ (Việt – Anh) trên website và các kênh chính thức nhằm tiếp cận cộng đồng đầu tư toàn cầu; • Cung cấp thông tin kịp thời, minh bạch và nhất quán cho nhà đầu tư, cổ đông và các bên liên quan về kết quả kinh doanh, định hướng chiến lược và các xu hướng công nghệ trọng điểm của Tập đoàn.
Đối thoại và tương tác với cộng đồng đầu tư	<ul style="list-style-type: none"> • Chủ động duy trì đối thoại hai chiều với nhà đầu tư tổ chức, cá nhân và chuyên viên phân tích trong và ngoài nước với hơn 200 cuộc gặp gỡ và trao đổi trong năm 2025; • Chủ động hợp tác với các định chế tài chính và công ty chứng khoán nhằm mở rộng cơ hội tiếp cận nhà đầu tư toàn cầu thông qua các hội thảo đầu tư trong và ngoài nước.
Đảm bảo quyền lợi của cổ đông	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức ĐHĐCĐ 2025 theo hình thức kết hợp trực tiếp và trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho cổ đông tham gia. Cổ đông được đặt câu hỏi trực tiếp với Ban lãnh đạo và tiếp cận đầy đủ tài liệu Đại hội; Tổ chức triển lãm công nghệ tại ĐHĐCĐ, giúp cổ đông trực tiếp trải nghiệm các công nghệ chiến lược của FPT như: AI và công nghệ ô tô; • Tổng tiền chi trả cổ tức: 3.184.837.243.000 VNĐ; • Lãi cơ bản trên cổ phiếu đạt 5.216 đồng, tăng 21,4% so với cùng kỳ, tiếp tục khẳng định hiệu quả hoạt động và cam kết tạo giá trị bền vững cho cổ đông.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Cán bộ nhân viên

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, công bằng, bình đẳng không phân biệt giới tính, tuổi tác, trình độ	<ul style="list-style-type: none"> • Top 10 Nơi làm việc tốt nhất Việt Nam, dẫn đầu trong lĩnh vực Công nghệ thông tin/Phần mềm và Ứng dụng/Thương mại điện tử; • Top 100 Nơi làm việc tốt nhất tại Việt Nam, Mỹ, Nhật Bản, Singapore; • Tỷ lệ CBNV nữ chiếm 37,7% tổng nhân sự, cao hơn so với tỷ lệ chung của ngành CNTT thế giới (25%); • Tiếp tục duy trì sức hút với nhân tài đến từ 82 quốc tịch, khẳng định môi trường làm việc đa văn hóa bền vững.
Xây dựng môi trường minh bạch, thân thiện và hạnh phúc	<ul style="list-style-type: none"> • Duy trì kênh iNghe – Nền tảng ghi nhận mọi ý kiến và đóng góp thẳng thắn của CBNV khi phát hiện những vấn đề tiêu cực; • Ra mắt ứng dụng đa nhiệm myFPT Next, nơi mọi CBNV có thể kết nối, làm việc và phát triển trong cùng một không gian số thống nhất.
Xây dựng, triển khai chính sách thúc đẩy nghiên cứu, phát triển các giải pháp, sản phẩm công nghệ có tính sáng tạo cao	<ul style="list-style-type: none"> • Giải thưởng sáng tạo iKhiến được triển khai liên tục trong 09 năm, ghi nhận 13.227 sáng kiến, mang lại giá trị kinh tế hàng nghìn tỷ đồng. Riêng trong năm 2025, chương trình đã thu hút 3.838 sáng kiến đăng ký với giá trị kinh tế mang lại gần 1.000 tỷ đồng cho Tập đoàn.
Xây dựng và thực thi kế hoạch phát triển nhân lực phù hợp với các mục tiêu và chiến lược phát triển	<ul style="list-style-type: none"> • Xem xét việc bổ nhiệm lãnh đạo cho các đơn vị chiến lược mới của Tập đoàn nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển trong các lĩnh vực công nghệ chiến lược; • Các chương trình đào tạo được triển khai sâu rộng trên toàn Tập đoàn với tổng số hơn 7,1 triệu giờ học, tăng 12% so với cùng kỳ; • 98% CBNV được nâng cao kiến thức cơ bản về AI, tương ứng hơn 1,1 triệu giờ học; • Chú trọng nuôi dưỡng và phát triển nguồn lực ở tất cả các cấp với nhiều chương trình đào tạo chuyên biệt như: Chương trình Sư phụ – Đệ tử/Mentorship, chương trình quản trị trải nghiệm học tập kết hợp mô hình học – thi – trải nghiệm, chương trình MiniMBA, chương trình đào tạo cán bộ quản lý cấp trung, cán bộ kế cận.
Thực hiện các chế độ bảo hiểm, các chế độ phúc lợi theo quy định	<ul style="list-style-type: none"> • Thực hiện đầy đủ các chế độ bảo hiểm và phúc lợi cho CBNV, đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật và nâng cao chất lượng chăm sóc CBNV như: bảo hiểm FPT Care cho CBNV và người thân; chính sách “An cư lạc nghiệp – Gắn kết lâu dài”, chính sách hỗ trợ học phí cho FPT Small....
Xây dựng và phát triển văn hoá, các giá trị cốt lõi	<ul style="list-style-type: none"> • Tổ chức nhiều chương trình, hoạt động đặc sắc, khác biệt nhằm tăng cường gắn kết, lan tỏa yêu thương, nâng cao sức khỏe cho CBNV như: Câu lạc bộ nhiếp ảnh, Hội nghệ sĩ FPT, Hội diễn văn nghệ, Hội làng, Câu lạc bộ chạy, Câu lạc bộ bóng đá, Hội thao, Ngày FPT vì Cộng đồng, Ngày Phụ huynh....

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Chính phủ, Bộ ban ngành

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Nghiên cứu, phát triển, triển khai các giải pháp công nghệ, tham gia các liên minh góp phần hiện thực hóa mục tiêu của các chương trình, đề án lớn của quốc gia	<ul style="list-style-type: none"> • Đồng sáng lập Liên minh Nhân lực chiến lược thực thi Nghị quyết 57-NQ/TW; • Khởi xướng Liên minh AI Âu Lạc, tập hợp trí tuệ và khát vọng Việt, hướng tới xây dựng nền tảng AI mang bản sắc riêng, đồng thời định hình chuẩn mực và chính sách công nghệ quốc gia; • Tham gia Liên minh bán dẫn để giải quyết khoảng trống về nhân lực và kết nối nghiên cứu – ứng dụng, mở đường cho Việt Nam bước vào chuỗi giá trị toàn cầu của ngành công nghiệp chiến lược này; • Thúc đẩy thành lập Liên minh Kinh tế tầm thấp hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ, giúp chuyển đổi số trong các ngành truyền thống, nâng cao năng lực quản trị và hội nhập vào chuỗi giá trị toàn cầu.
Thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của doanh nghiệp như nghĩa vụ nộp thuế, đóng bảo hiểm xã hội....	<ul style="list-style-type: none"> • Nộp ngân sách Nhà nước 11.078 tỷ đồng.
Nâng cao hình ảnh thương hiệu của ngành CNTT	<ul style="list-style-type: none"> • Tham gia quảng bá và phối hợp tổ chức nhiều sự kiện lớn nhằm thúc đẩy phát triển kinh tế số tại Việt Nam và nâng cao hình ảnh của ngành CNTT Việt Nam trên trường quốc tế như: Triển lãm 80 năm hành trình Độc lập – Tự do – Hạnh phúc, Vietnam – ASIA DX Summit, Diễn đàn Make in Viet Nam...; • Đứng trong Top 40 Công ty Dịch vụ CNTT châu Á (Gartner); • Ký hợp đồng dịch vụ CNTT kỷ lục 256 triệu USD tại nước ngoài và mở rộng quy mô hiện diện tại: Nhật Bản, Đức, Hàn Quốc.

• Đối tác và nhà cung cấp

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Xây dựng và áp dụng các chuẩn mực làm việc và ứng xử với đối tác và nhà cung cấp	<ul style="list-style-type: none"> • Triển khai đồng bộ hệ thống CNTT các quy trình mua hàng và chính sách mua sắm bền vững, trong đó ưu tiên hàng hóa, dịch vụ và nhà cung cấp đáp ứng các tiêu chí xanh; • Ứng dụng AI trong mua sắm giúp kiểm soát chênh lệch giá; • Triển khai đánh giá CSR 42% nhà cung cấp trọng yếu của Tập đoàn.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• **Cộng đồng**

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Chung tay cùng cộng đồng vượt qua thách thức vì một cuộc sống tốt đẹp hơn	<ul style="list-style-type: none"> • Trường Hy Vọng nhận giải thưởng Hành động vì cộng đồng ở hạng mục Dự án kịp thời; • 15 năm liên tiếp triển khai Ngày FPT vì cộng đồng; • 26 điểm trường thiệt hại nặng được tái thiết kịp thời sau lũ; • Triển khai dự án máy khử rung tim tự động cho cộng đồng đầu tiên tại Việt Nam; • Tiếp tục đồng hành cùng chương trình “Nâng bước em đến trường” (Quỹ Hy Vọng khởi xướng) xây dựng cầu bê tông kiên cố tại khu vực Đồng bằng sông Cửu Long. Năm 2025, FPT đã đóng góp 08 tỷ đồng cho Chương trình.
Triển khai các chương trình trao học bổng, hỗ trợ tài năng trẻ	<ul style="list-style-type: none"> • Cấp 38 học bổng với tổng số tiền tương ứng 912 triệu đồng hỗ trợ các thành viên Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT), đồng thời hỗ trợ chi phí, cơ sở vật chất, kết nối chuyên gia trong một số lĩnh vực giúp các thành viên theo đuổi khát vọng, mở rộng kết nối, phát triển các kỹ năng mềm thiết yếu cho tương lai; • Tiếp tục triển khai học bổng thường niên Nguyễn Văn Đạo với 8.875 học bổng cho các sinh viên có hoàn cảnh khó khăn đạt thành tích học tập xuất sắc hoặc có tài năng nổi trội tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc.

• **Báo chí và các cơ quan truyền thông**

Chương trình hành động nổi bật	Kết quả năm 2025
Thường xuyên, chủ động cung cấp thông tin cho báo chí, thông qua: bản tin FPT, thông cáo báo chí, họp báo, bài viết...	<ul style="list-style-type: none"> • Cung cấp kịp thời, đầy đủ những thông tin có giá trị, hữu ích cho cộng đồng với các chủ đề đa dạng, từ xu hướng thị trường CNTT, định hướng chiến lược đến kế hoạch kinh doanh và hoạt động của Tập đoàn, qua đó truyền tải/cập nhật thông tin cho các đối tượng liên quan.
Tích cực tham gia sáng kiến, diễn đàn truyền thông về ESG	<ul style="list-style-type: none"> • Tham gia Diễn đàn ESG Việt Nam do Báo Dân Trí khởi xướng và tổ chức. Tại sự kiện, FPT chia sẻ kinh nghiệm triển khai lộ trình phát triển bền vững, cam kết Net Zero, đồng thời giới thiệu việc ứng dụng công nghệ số, dữ liệu và AI trong quản trị và thực hành ESG.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Xác định các vấn đề trọng yếu

Các vấn đề trọng yếu trong hoạt động ESG của FPT được xác định dựa trên nguyên tắc: xây dựng chiến lược kinh doanh hướng tới sự phát triển bền vững, đảm bảo hài hòa lợi ích và quyền lợi cao nhất cho các bên liên quan và cộng đồng, đồng thời tuân thủ các quy định pháp luật liên quan.

Vai trò và trách nhiệm của các bên trong quản trị phát triển bền vững

Bộ phận chịu trách nhiệm	
HĐQT	<ul style="list-style-type: none"> • Phê duyệt, ban hành chiến lược và định hướng phát triển bền vững trong toàn Tập đoàn.
Ban Điều hành	<p>Đảm bảo việc triển khai chiến lược phát triển bền vững thông qua các hoạt động:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng mục tiêu phát triển bền vững cụ thể cho Tập đoàn và công ty thành viên; • Chi đạo triển khai các chương trình hiện thực hóa chiến lược phát triển bền vững của Tập đoàn; • Giám sát kết quả thực hiện mục tiêu phát triển bền vững của Tập đoàn và công ty thành viên.
Công ty thành viên	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo hiện thực hóa các mục tiêu phát triển bền vững theo định hướng và chiến lược chung của Tập đoàn; • Thực hiện báo cáo định kỳ về tình hình triển khai chiến lược phát triển bền vững của đơn vị.

Quy trình xác định các vấn đề trọng yếu

Bước 01

Xác định các vấn đề chính có ảnh hưởng lớn đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn và lợi ích của các bên liên quan.

- Bám sát các diễn biến kinh tế, chính trị, xã hội, môi trường của Việt Nam và thế giới;
- Nghiên cứu thông tin từ các báo cáo kinh tế-xã hội, báo cáo thị trường, báo cáo ngành do các tổ chức uy tín đưa ra;
- Phân tích các báo cáo đánh giá, khảo sát khách hàng của Tập đoàn;
- Phân tích đặc thù kinh doanh của ngành và các lĩnh vực hoạt động của Tập đoàn;
- Ghi nhận phản hồi từ cổ đông, nhà đầu tư và các bên liên quan khác;
- Tìm hiểu các hướng dẫn về xây dựng báo cáo phát triển bền vững.

Bước 02

Phân tích và xác định các vấn đề trọng yếu được các bên quan tâm.

- Xác định các vấn đề trọng yếu dựa trên cơ sở tham vấn các bên liên quan và đánh giá mức độ tác động đến chiến lược tăng trưởng dài hạn. Các vấn đề trọng yếu được xác định tập trung vào quản trị minh bạch, an toàn dữ liệu, cam kết chuyển đổi xanh, phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao và quản trị chuỗi cung ứng bền vững.

Bước 03

Phân tích các vấn đề trọng yếu trong mối quan hệ với các bên liên quan.

- Xây dựng ma trận các vấn đề trọng yếu;
- Lựa chọn các vấn đề trọng yếu.

Dựa trên nguyên tắc và quy trình xác định các vấn đề trọng yếu nêu trên, FPT lựa chọn 04 vấn đề trọng yếu gồm: (1) Quản trị hướng đến phát triển bền vững; (2) Xây dựng môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc; (3) Hoạt động vì môi trường xanh; (4) Song hành vì sự phát triển cộng đồng.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

QUẢN TRỊ HƯỚNG ĐẾN PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Áp dụng các quy trình quản trị theo chuẩn quốc tế

Các quy trình quản trị chuẩn mực là công cụ quan trọng để Tập đoàn đảm bảo tính tuân thủ, hiệu quả trong việc thực hiện các mục tiêu phát triển bền vững nâng cao năng lực cạnh tranh, vị thế cũng như mang lại giá trị cho các bên liên quan.

Năm 2025, FPT tiếp tục đẩy mạnh triển khai phương pháp quản trị theo mục tiêu và kết quả then chốt (OKRs) trên toàn Tập đoàn, bảo đảm sự thống nhất giữa mục tiêu của từng cá nhân với mục tiêu của phòng ban, công ty thành viên và Tập đoàn, qua đó bám sát chiến lược và định hướng chung, góp phần nâng cao hiệu quả

hoạt động và năng suất lao động. Các mục tiêu và kết quả ở mọi cấp được cập nhật, theo dõi và đánh giá định kỳ trên công cụ quản lý OKRs trực tuyến, giúp đo lường chính xác mức độ hoàn thành theo kế hoạch chung. Tỷ lệ cá nhân hoàn thành việc thiết lập và báo cáo mục tiêu duy trì ở mức cao, từ 95% đến 97% qua các kỳ đánh giá.

Bên cạnh đó, hoạt động của Tập đoàn và từng lĩnh vực kinh doanh cốt lõi áp dụng và đạt được các chứng nhận tiêu chuẩn quốc tế uy tín.



FPT nhận được chứng chỉ ISO/IEC 42001:2023 - tiêu chuẩn toàn cầu đầu tiên về Hệ thống quản lý Trí tuệ nhân tạo.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

STT	Khối Kinh doanh	Chứng chỉ/Chứng nhận
1	Tập đoàn	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2015: Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng;
2	Khối Công nghệ	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001:2015: Tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng; • ISO/IEC 27001:2022 Hệ thống Quản lý an ninh thông tin; • ISO 22301: Tiêu chuẩn về Hệ thống quản lý liên tục trong kinh doanh; • ISO/IEC 27017: Quy tắc thực hành về kiểm soát an toàn thông tin cho các dịch vụ đám mây dựa trên ISO/IEC 27002; • HIPAA: Đạo luật về Trách nhiệm giải trình và cung cấp thông tin bảo hiểm y tế 1996 của Mỹ; • CMMiDEV/5: Mô hình năng lực thuần thực tích hợp cấp độ 5; • ISO/IEC 20000-1:2018: Tiêu chuẩn Quản lý dịch vụ công nghệ thông tin; • TMMi Certitiec level 5: Tích hợp mô hình trưởng thành kiểm thử cấp độ 5; • A-SPIICE: Tiêu chuẩn đánh giá quy trình phát triển phần mềm trong ngành ô tô; • TISAX-Level 3: Hệ thống trao đổi đánh giá bảo mật thông tin; • ISO 14001:2015: Hệ thống quản lý môi trường; • ISO 13485: Hệ thống quản lý an toàn trang thiết bị y tế; • ISO/IEC 30107-3:2017: Tiêu chuẩn Chống giả mạo sinh trắc;
3	Khối Viễn thông	<ul style="list-style-type: none"> • ISO/IEC 27001: Tiêu chuẩn Hệ thống Quản lý an toàn thông tin; • ISO/IEC 27017: Quy tắc thực hành về kiểm soát an toàn thông tin cho các dịch vụ đám mây dựa trên ISO/IEC 27002; • Uptime Design Tier III: Tiêu chuẩn về thiết kế hạ tầng Trung tâm dữ liệu – hạ tầng được thiết kế đảm bảo tính dự phòng, không gián đoạn dịch vụ khi thực hiện bảo trì;
4	Lĩnh vực Giáo dục	<ul style="list-style-type: none"> • ISO 21001:2018: Chứng chỉ quốc tế dành cho Hệ thống quản lý tổ chức giáo dục; • Tiêu chuẩn kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo; • Chứng nhận kiểm định chất lượng của ACBSP (Mỹ), một trong các tổ chức chứng nhận kiểm định khối ngành kinh tế hàng đầu trên thế giới; • Chứng nhận kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo Công nghệ thông tin của AQAS (Đức), tổ chức kiểm định thành viên của Hiệp hội Đảm bảo Chất lượng Giáo dục Đại học châu Âu;

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Hướng đến mua sắm bền vững

Nhằm góp phần đạt được các mục tiêu về tính bền vững của Tập đoàn trên quy mô toàn cầu, FPT hướng đến xây dựng chuỗi cung ứng bền vững thông qua việc: thiết lập và tuân thủ nghiêm ngặt các hướng dẫn nội bộ về mua sắm xanh. Đồng thời, Tập đoàn cam kết không hợp tác với các nhà cung cấp có hoạt động ảnh hưởng đến sức khỏe, an toàn lao động và môi trường.

Tập đoàn đã ban hành quy trình đánh giá nhà cung cấp trọng yếu nhằm đảm bảo nhà cung cấp không chỉ đáp ứng yêu cầu về chất lượng, chi phí mà còn tuân thủ tiêu chuẩn về đạo đức, lao động, môi trường và quản trị.

Song song, để đảm bảo công tác mua sắm bền vững, FPT tiếp tục duy trì:

- Chính sách mua sắm bền vững với những nguyên tắc cơ bản nhằm tạo tác động tích cực nhất đến môi trường, kinh tế và xã hội, đồng thời đảm bảo sự công bằng, minh bạch và tuân thủ các quy định của pháp luật cũng như quy định nội bộ của Tập đoàn trong quá trình thực hiện mua sắm;
- Các tiêu chí đảm bảo tính bền vững khi tìm kiếm, đánh giá, lựa chọn nhà cung cấp, trong đó tiêu chí đánh giá thông số năng lượng và thân thiện với môi trường chiếm tối đa 5% tổng số điểm đánh giá cho các phương án mua sắm thiết bị tiêu thụ điện;
- Điều khoản “Cam kết không thực hiện hành vi hối lộ” và tuân thủ nhân quyền, lao động, môi trường trong tất cả các hợp đồng mẫu;
- Khóa học về mục tiêu và chính sách mua sắm bền vững cho 100% cán bộ chuyên trách.

Năm 2025, Tập đoàn thúc đẩy thực hành mua sắm bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng, với các kết quả nổi bật như sau:

- 42% nhà cung cấp trọng yếu tham gia đánh giá CSR trên Cổng Hệ thống mua sắm FPT, tăng mạnh so với tỷ lệ 18% của năm 2024;
- 97% nhà cung cấp đạt yêu cầu theo các tiêu chí đánh giá với điểm trung bình trên 04 (thang điểm 05);
- 18% nhà cung cấp trọng yếu đã ký kết hợp đồng nguyên tắc có tích hợp các điều khoản liên quan đến môi trường, lao động và nhân quyền.

Hoạt động đánh giá ESG đối với nhà cung cấp là một trong những giải pháp trọng tâm nhằm đẩy mạnh mua sắm bền vững trong chuỗi cung ứng của FPT.

Thông qua việc đánh giá định kỳ và minh bạch, FPT hỗ trợ các nhà cung cấp rà soát toàn diện quy trình quản trị và hoạt động vận hành theo cách tiếp cận hệ thống, từng bước nâng cao năng lực thực hành ESG. Đồng thời, hoạt động này giúp FPT xây dựng cơ sở dữ liệu tập trung, phục vụ công tác quản lý, theo dõi và báo cáo ESG một cách đầy đủ, nhất quán và hiệu quả.

Phát huy thế mạnh công nghệ, Tập đoàn tiếp tục đẩy mạnh số hóa quy trình và ứng dụng AI vào các hoạt động mua sắm như: hoàn thiện và cải tiến hệ thống mua sắm tập trung, đấu thầu online; nhà cung cấp tự báo giá online; tự động hóa các thao tác nội bộ; sử dụng AI hỗ trợ giao dịch mua sắm, hỏi đáp nhanh về mua sắm, gợi ý nhà cung cấp, kiểm soát chênh lệch giá giúp nâng cao sự minh bạch và đảm bảo công bằng cho nhà cung cấp.



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quản trị dữ liệu và an toàn thông tin

• Phương pháp quản trị và nguyên tắc chung

Hoạt động thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của các bên liên quan trong quá trình quản trị dữ liệu được quy định thống nhất trong toàn Tập đoàn nhằm đảm bảo các yếu tố gồm: tính bảo mật; tính toàn vẹn; tính sẵn sàng; khả năng truy cập và chất lượng của dữ liệu.

Việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu của Tập đoàn được tuân thủ theo các nguyên tắc sau:

- **Nguyên tắc hợp pháp:** tất cả các hành động diễn ra bên trong hệ thống quản trị dữ liệu phải tuân thủ theo quy định pháp luật;
- **Nguyên tắc mục đích:** dữ liệu chỉ được sử dụng đúng theo mục đích hợp pháp đã được phê duyệt bởi các cấp có thẩm quyền;
- **Nguyên tắc về chất lượng dữ liệu:** dữ liệu phải đảm bảo được tính sẵn có, toàn vẹn và phù hợp với mục đích sử dụng xuyên suốt vòng đời của dữ liệu;
- **Nguyên tắc an ninh:** đảm bảo tính an toàn thông tin xuyên suốt trong quá trình thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu. Không tiết lộ các thông tin bảo mật cho bất kỳ ai bên ngoài Công ty, trừ trường hợp do yêu cầu công việc cần phải thực hiện các biện pháp bảo vệ phù hợp như ký kết cam kết bảo mật thông tin với các bên liên quan trước khi tiết lộ;
- **Nguyên tắc quản trị:** dữ liệu liên quan đến khách hàng của các công ty thành viên được Tập đoàn thu thập, khai thác, sử dụng và quản lý, lưu trữ tập trung nhằm điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, ứng dụng, thiết bị mà FPT đang và sẽ cung cấp tới khách hàng.

Hệ thống vận hành quản trị dữ liệu gồm các chức năng: thu thập dữ liệu từ các nguồn và lưu trữ; phân tích, bóc tách dữ liệu quan trọng, có giá trị; xử lý dữ liệu tương ứng với mục đích, ứng dụng.

Tập đoàn cũng đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ trong quản trị dữ liệu và thực hiện quản trị dữ liệu xuyên suốt đến công ty thành viên để đảm bảo việc cung cấp dữ liệu đúng mục đích và linh hoạt nhất.



Mô hình quản trị dữ liệu của FPT được thiết lập để đảm bảo đồng thời các yếu tố sau:

- Trách nhiệm lãnh đạo cam kết cao nhất trong việc thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng dữ liệu;
- Xác định tiêu chuẩn, thủ tục, quy trình để hướng dẫn việc quản lý, khai thác dữ liệu;
- Xác định công nghệ, cơ sở hạ tầng được sử dụng thống nhất trong Tập đoàn để đảm bảo tính an toàn, bảo mật khi khai thác dữ liệu;
- Thực thi nghiêm túc trong toàn Tập đoàn các chính sách liên quan đã ban hành;
- Giám sát tuân thủ và xác định rủi ro trong trường hợp bị rò rỉ dữ liệu.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu của khách hàng

Tập đoàn và công ty thành viên luôn áp dụng mọi biện pháp kỹ thuật thích hợp để đảm bảo thông tin cá nhân của khách hàng được thu thập, xử lý và bảo mật. Ngoài ra, Tập đoàn cũng đảm bảo áp dụng các biện pháp an toàn thông tin cần thiết để ngăn chặn mọi truy cập, thu thập, sử dụng, tiết lộ, sao chép hoặc xử lý thông tin cá nhân của khách hàng một cách trái phép.

FPT đã ban hành Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân liên quan đến việc xử lý thông tin của khách hàng, nhằm minh bạch về mục đích, phạm vi thu thập và sử dụng dữ liệu, các biện pháp bảo vệ thông tin và quyền của khách hàng. Đồng thời, FPT xây dựng quy định về quản lý an toàn bảo mật thông tin, quy trình ứng phó, xử lý và khắc phục sự cố, bảo đảm các rủi ro được phát hiện, khắc phục kịp thời giúp hệ thống thông tin hoạt động ổn định và an toàn.

Năm 2025, Tập đoàn tiếp tục tăng cường năng lực quản trị an toàn, an ninh bảo mật trên toàn hệ thống, với mục tiêu chủ động phòng ngừa, phát hiện sớm và xử lý kịp thời các rủi ro có thể ảnh hưởng đến hoạt động và uy tín của Tập đoàn. Một số kết quả nổi bật:

- 100% lỗ hổng an toàn thông tin được phát hiện, đánh giá mức độ rủi ro và triển khai biện pháp khắc phục kịp thời, bảo đảm không phát sinh sự cố nghiêm trọng ảnh hưởng đến hệ thống và thương hiệu của Tập đoàn;
- Hoàn thiện khung chính sách, tiêu chuẩn an ninh bảo mật thông qua việc ban hành đầy đủ bộ tài liệu tiêu chuẩn và quy định về an toàn, an ninh thông tin, làm cơ sở thống nhất cho công tác triển khai, giám sát và tuân thủ tại công ty thành viên;
- 100% CBNV tham gia và hoàn thành chương trình mô phỏng tấn công lừa đảo (phishing) nhằm nâng cao nhận thức và kỹ năng phòng chống rủi ro an toàn thông tin;
- 100% cán bộ chuyên trách được đào tạo chuyên sâu về an toàn thông tin thông qua các chương trình đào tạo định kỳ, hội thảo chuyên đề và các đợt diễn tập, ứng phó sự cố;
- 100% CBNV mới được đào tạo kiến thức cơ bản về an toàn thông tin;
- Hoàn thành 03 đợt kiểm soát nội bộ an toàn thông tin đối với toàn bộ hệ thống thông tin quan trọng;
- 100% các thông tin, dấu hiệu rủi ro liên quan đến thương hiệu FPT trên Internet được giám sát, phát hiện và cảnh báo để chủ động xử lý và kiểm soát rủi ro truyền thông.

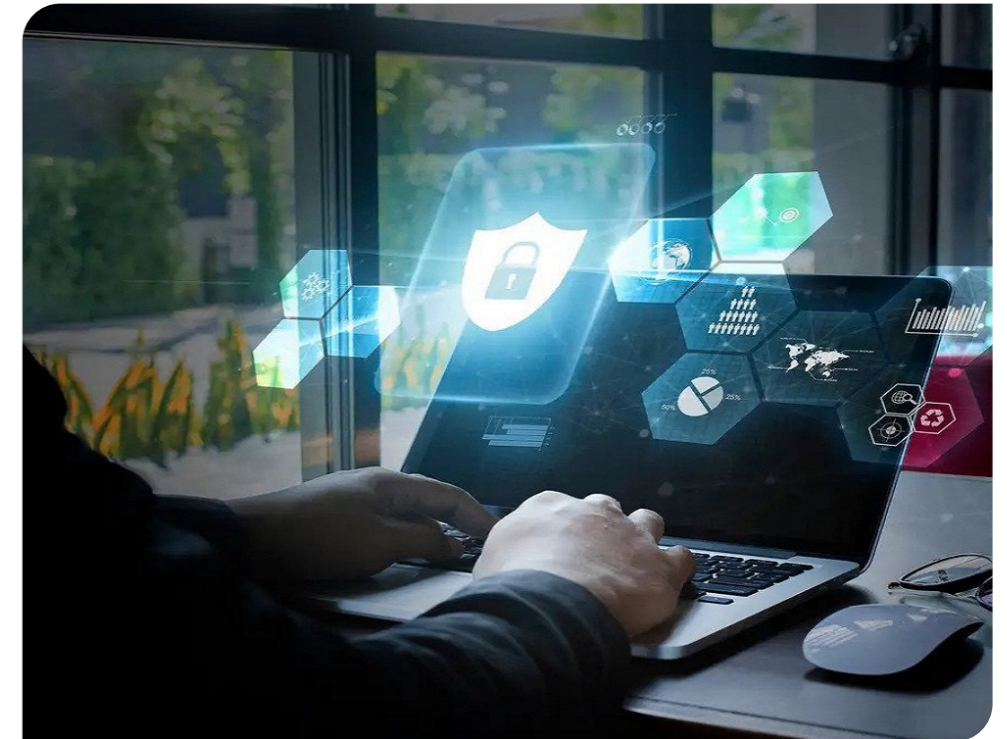
Nhờ triển khai đồng bộ các biện pháp quản trị, kỹ thuật và nâng cao nhận thức, trong năm 2025, Tập đoàn không ghi nhận sự cố an toàn thông tin nào gây ảnh hưởng đến uy tín và thương hiệu, tiếp tục khẳng định cam kết mạnh mẽ của FPT trong việc bảo vệ tài sản số và niềm tin của khách hàng, đối tác và xã hội.

• Phạm vi của chính sách và kế hoạch ứng phó sự cố

Các kế hoạch ứng phó khi có sự cố phát sinh liên quan đến vấn đề bảo mật dữ liệu được FPT tuân thủ triệt để ở hai mức độ:

- **Khắc phục:** Ngay lập tức việc vi phạm tính bảo mật sẽ được ngăn chặn, các lỗ hổng bảo mật được khắc phục bởi bộ phận có chuyên môn cao. Việc đánh giá ảnh hưởng để kiểm tra những vùng dữ liệu liên quan cũng được thực hiện để đảm bảo sự cố không bị lan rộng.
- **Phòng ngừa:** Dựa trên việc tìm hiểu nguyên nhân gốc rễ, các kế hoạch phòng ngừa cũng được đề ra và thực thi nghiêm túc.

Điểm cốt lõi của các kế hoạch bảo đảm an toàn dữ liệu nêu trên là hệ thống chính sách và biện pháp được thiết kế, triển khai một cách đồng bộ, có tính hệ thống trên toàn Tập đoàn. Trong đó, vai trò, nhiệm vụ và trách nhiệm của từng đơn vị được phân định rõ ràng, đồng thời được giám sát, theo dõi và báo cáo bởi bộ phận chuyên trách.



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quản trị rủi ro

Căn cứ đặc thù từng lĩnh vực kinh doanh, khung quản lý rủi ro của Tập đoàn được Tổng giám đốc chỉ đạo xây dựng, phê duyệt và cải tiến định kỳ hàng năm. Trong đó, đối với phát triển bền vững, Tập đoàn xác định có 05 nhóm rủi ro chính bao gồm: Rủi ro chiến lược, Rủi ro hoạt động, Rủi ro tài chính và Rủi ro luật định, Rủi ro môi trường – thiên tai – dịch bệnh.

• Rủi ro chiến lược

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về chiến lược, tầm nhìn	<ul style="list-style-type: none"> • Xác định sai đường hướng phát triển dẫn tới đầu tư phân bổ nguồn lực không hợp lý, không phát triển được những mảng kinh doanh mới tiềm năng, hoặc không đưa ra được các sản phẩm/dịch vụ mới có hàm lượng công nghệ cao đáp ứng nhu cầu của thị trường. • Sự phát triển của AI dẫn đến những thay đổi của ngành CNTT. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tham gia các sự kiện kinh tế, công nghệ lớn tại Việt Nam và trên thế giới để nắm bắt các xu hướng công nghệ mới, tìm kiếm cơ hội phát triển cho Tập đoàn; • Tổ chức Hội nghị chiến lược định kỳ hàng năm để cập nhật những xu hướng mới nhất trong kinh doanh và công nghệ; • Chủ động đầu tư mạnh mẽ vào AI và đào tạo AI cho toàn bộ CBNV để trở thành “AI-First Company”; <p>Nhanh chóng thay đổi và luôn sẵn sàng thích ứng với sự phát triển của AI nhằm biến rủi ro thành cơ hội tăng trưởng cao và bền vững.</p>
Rủi ro suy giảm năng lực cạnh tranh	<ul style="list-style-type: none"> • Sức ép cạnh tranh từ các công ty nước ngoài hoặc các công ty mới nổi, năng động ở trong nước do các lĩnh vực kinh doanh có rào cản ra nhập thị trường không cao. 	<ul style="list-style-type: none"> • Không ngừng cải tiến và nâng cao năng lực cạnh tranh thông qua cung cấp dịch vụ toàn diện, làm chủ công nghệ và từng bước nâng cao vị thế trong chuỗi giá trị dịch vụ CNTT; • Tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ cán bộ đặc biệt là đội ngũ cán bộ công nghệ nhằm nâng cao năng lực công nghệ mới, đáp ứng nhu cầu cạnh tranh; • Liên tục cải tiến mô hình kinh doanh, cải tiến hệ thống thông tin, quy trình nội bộ để tối ưu hóa quản trị, vận hành; • Đẩy mạnh chuyển đổi số nội bộ nhằm đảm bảo hoạt động của Tập đoàn được thống nhất, thông suốt và minh bạch hướng đến mô hình công ty hoạt động theo thời gian thực.

Năm 2025, Tập đoàn và công ty thành viên tiếp tục tăng cường công tác kiểm soát rủi ro thông qua việc hoàn thiện hệ thống kiểm soát nội bộ và chính sách quản lý rủi ro; giám sát tuân thủ pháp luật trong hoạt động sản xuất kinh doanh; thực hiện kiểm tra định kỳ và đột xuất; quản trị minh bạch quan hệ với đối tác, nhà cung cấp; đồng thời chủ động đề xuất các giải pháp phòng ngừa rủi ro tiềm tàng trong tương lai.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Rủi ro hoạt động

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro về công bố thông tin	Thông tin công bố không đúng thời hạn và không đầy đủ, chính xác.	<ul style="list-style-type: none"> • Cập nhật đầy đủ các quy định liên quan đến công bố thông tin đối với công ty niêm yết; • Xây dựng quy trình nội bộ về cung cấp và công bố thông tin nhằm đảm bảo thông tin công bố được báo cáo chính xác, kịp thời, đúng thời hạn; • Thường xuyên trao đổi với đại diện phụ trách công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch Chứng khoán Tp.Hồ Chí Minh để kiểm tra tính đầy đủ và chính xác của thông tin công bố.
Rủi ro về nguồn nhân lực	Cạnh tranh thu hút nhân sự; số lượng, chất lượng không bắt kịp nhu cầu tăng trưởng.	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng FPT thành tổ chức học tập, phát triển lực lượng lao động có trình độ cao, quy hoạch nhân sự quản lý với định hướng lâu dài; • Xây dựng chính sách đãi ngộ đảm bảo các tiêu chí: “Làm nhiều – hưởng nhiều”, thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT; công bằng và minh bạch; cạnh tranh theo thị trường, đồng thời thực hiện chính sách trợ cấp mua nhà, mua xe cho CBNV; • Xây dựng môi trường làm việc tốt để nâng cao năng lực cạnh tranh trong thu hút nguồn nhân lực; • Đẩy mạnh phát triển hệ thống giáo dục FPT cả về chiều rộng và chiều sâu, đồng thời tăng cường hợp tác với các đối tác, trường đại học để đào tạo, nghiên cứu các công nghệ mới (AI, chip bán dẫn), tạo nguồn nhân lực chất lượng cao trong dài hạn.
Rủi ro về danh tiếng/thương hiệu	Danh tiếng xấu ảnh hưởng lớn tới thương hiệu, hoạt động kinh doanh.	<ul style="list-style-type: none"> • Xây dựng hệ thống thu thập và phân tích ý kiến khách hàng để kịp thời điều chỉnh, cải tiến dịch vụ, đáp ứng nhu cầu khách hàng. Định kỳ khảo sát đo độ hài lòng của các bên liên quan; • Xây dựng quy trình quản trị xử lý khủng hoảng truyền thông; • Xây dựng quy định phát ngôn, chia sẻ và cung cấp thông tin trên các phương tiện truyền thông; • Giám sát, theo dõi các thông tin về Tập đoàn và công ty thành viên trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội để có phương án xử lý kịp thời khi có các thông tin không chính xác hoặc ảnh hưởng bất lợi đến danh tiếng/thương hiệu của Tập đoàn.
Rủi ro về bảo mật thông tin và rủi ro an ninh mạng	Lộ, thay đổi, mất thông tin ảnh hưởng đến hoạt động, uy tín, chiến lược của Tập đoàn.	<ul style="list-style-type: none"> • Áp dụng triệt để các biện pháp chống thất thoát dữ liệu và an toàn hệ thống nhằm đảm bảo an ninh thông tin của Tập đoàn; • Tăng cường đầu tư hệ thống và giải pháp an toàn thông tin, cập nhật các quy trình áp dụng các tiêu chuẩn bảo mật mới nhất. Hiện tại, bên cạnh các hệ thống mua ngoài, FPT đã đầu tư phát triển một số sản phẩm về an toàn an ninh mạng như CyRadar, FPT.EagleEye...; • Định kỳ kiểm tra, đánh giá toàn bộ hệ thống.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Rủi ro tài chính

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro tỷ giá	Biến động tỷ giá tại các thị trường trọng điểm.	<ul style="list-style-type: none"> • Theo dõi sát biến động của các nhân tố chính tác động lên tỷ giá, đa dạng các nguồn thu ngoại tệ; • Áp dụng các chính sách phòng ngừa tỷ giá, đặc biệt với Yên Nhật; • Áp dụng các hợp đồng hoán đổi tiền tệ để phòng ngừa rủi ro tỷ giá với các khoản vay bằng ngoại tệ; • Áp dụng các chính sách bán hàng linh hoạt dựa trên biến động tỷ giá.
Rủi ro kinh doanh thông thường	Nợ xấu mất kiểm soát, hàng tồn tăng cao.	<ul style="list-style-type: none"> • Chuẩn hóa quy trình kinh doanh và hợp đồng, kiểm soát chặt chẽ công nợ, tồn kho nhằm hạn chế rủi ro phát sinh; • Ứng dụng công nghệ và AI trong dự báo nhu cầu, quản lý thanh toán, tối ưu mua sắm và phát hiện giao dịch bất thường; • Tự động hóa và chăm sóc khách hàng chủ động, nâng cao hiệu quả quản trị và giảm thiểu rủi ro vận hành.

• Rủi ro luật định

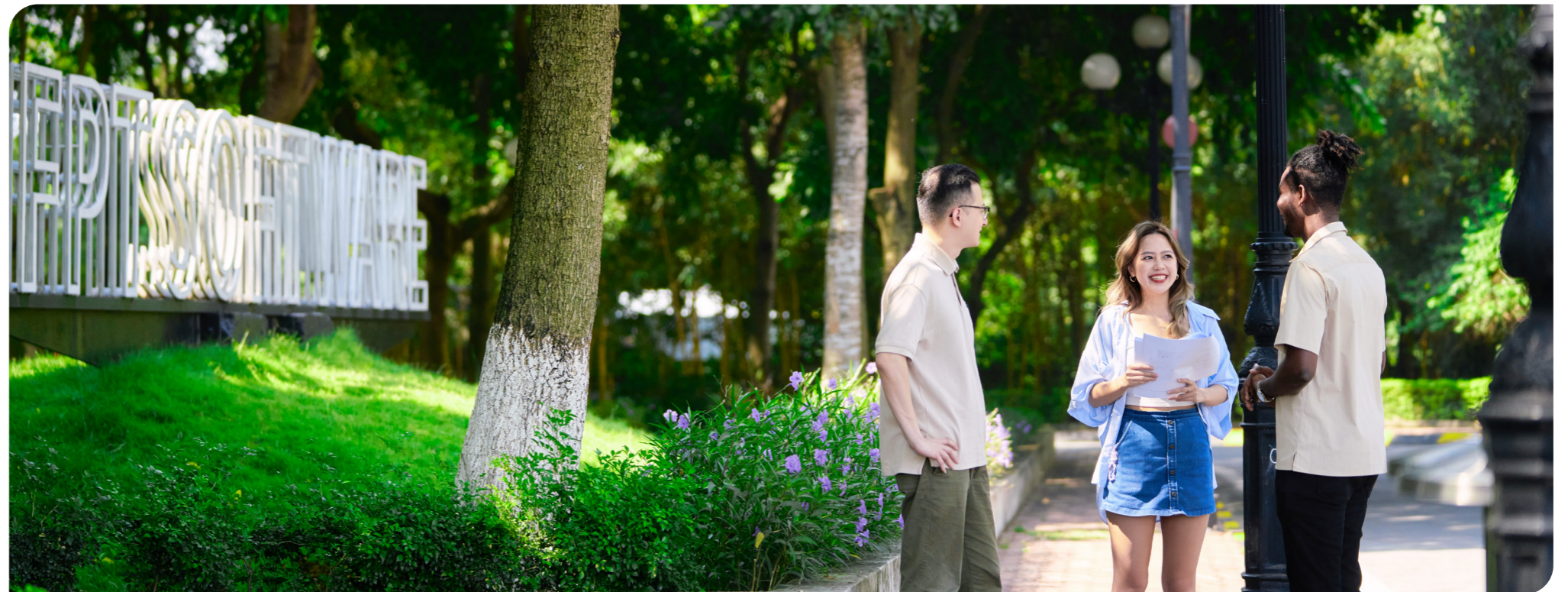
Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro liên quan đến các chính sách	<ul style="list-style-type: none"> • Tuân thủ pháp luật, đặc biệt là pháp luật về lao động nhập cư tại các quốc gia mà FPT hoạt động. • Khác biệt về văn hóa, thông lệ lao động của lực lượng lao động đa quốc gia và đối tác. 	<ul style="list-style-type: none"> • Theo dõi sát sao các chính sách, định hướng, nghị quyết, quyết định của Chính phủ và các bộ ngành, tổ chức liên quan, chủ động nghiên cứu, đề xuất các cơ quan hữu quan nhằm hướng tới việc nâng cao vai trò của CNTT trong việc thúc đẩy tăng trưởng kinh tế; • Nghiên cứu, cập nhật và tuân thủ luật định cũng như môi trường văn hóa, kinh doanh của các thị trường nước ngoài liên quan; • Đào tạo CBNV về văn hóa, pháp luật của nước sở tại.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• **Rủi ro Môi trường – Thiên tai – Dịch bệnh**

Tên rủi ro	Nội dung	Biện pháp quản trị
Rủi ro Môi trường – Thiên tai – Dịch bệnh	<ul style="list-style-type: none"> • Biến đổi khí hậu dẫn đến điều kiện thời tiết bất thường, ảnh hưởng đến cơ sở hạ tầng, sức khỏe CBNV... • Gián đoạn hoạt động kinh doanh do thiên tai. • Sức khỏe CBNV, năng suất lao động bị suy giảm do bệnh dịch. 	<ul style="list-style-type: none"> • Xác định các rủi ro tiềm ẩn từ môi trường, thiên tai và dịch bệnh, đánh giá mức độ tác động đến cơ sở hạ tầng, nguồn nhân lực và chuỗi cung ứng; • Ứng dụng IoT, AI và Big Data để theo dõi và cảnh báo sớm các hiện tượng thời tiết bất thường, thiên tai và dịch bệnh; • Đầu tư phát triển các giải pháp và công cụ hỗ trợ làm việc từ xa an toàn, đảm bảo mọi hoạt động của Tập đoàn được duy trì thông suốt trong mọi tình huống.



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Phòng chống xung đột lợi ích và gian lận, tham nhũng

• Quy tắc tránh xung đột lợi ích

Để tránh các xung đột lợi ích, Tập đoàn luôn có các biện pháp để phòng, đồng thời yêu cầu CBNV tự giác thực hành các quy tắc ứng xử sau:

- Tránh xung đột lợi ích trong hoạt động đầu tư kinh doanh bên ngoài, ảnh hưởng tới việc ra quyết định cũng như tác động tiêu cực đến lợi ích của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích với hoạt động đầu tư của người thân CBNV, yêu cầu CBNV kê khai và báo cáo với Quản lý trực tiếp nếu người thân góp vốn/giữ các vị trí điều hành tại các doanh nghiệp là khách hàng, nhà cung cấp, đối thủ cạnh tranh của Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích trong việc đưa và nhận quà tặng trong Tập đoàn;
- Tránh xung đột lợi ích trong tuyển chọn, sử dụng nhân lực. Minh bạch, công tâm trong tuyển chọn và sử dụng nhân lực, dựa trên các tiêu chí rõ ràng về năng lực, kinh nghiệm và kỹ năng phù hợp theo đúng nhu cầu thực tế của Tập đoàn.



• Chính sách chống tham nhũng và gian lận

Là doanh nghiệp quy mô lớn hoạt động tại nhiều quốc gia, FPT đã ban hành Bộ Quy tắc ứng xử áp dụng cho CBNV, lãnh đạo và các bên liên quan, làm nền tảng bảo đảm tuân thủ pháp luật, phòng chống xung đột lợi ích, gian lận, tham nhũng qua đó thúc đẩy tính minh bạch, liêm chính và cạnh tranh công bằng trong toàn bộ hoạt động của Tập đoàn.

Mọi hành vi hối lộ, lợi dụng chức vụ, danh nghĩa Công ty hoặc mối quan hệ cá nhân để trục lợi đều bị nghiêm cấm, bao gồm cả việc tặng – nhận quà dưới mọi hình thức không phù hợp quy định. Hoạt động tặng quà chỉ được thực hiện bởi đại diện Công ty và phục vụ các mục đích chính thức.

Đối với nhà cung cấp và đối tác, chính sách không khoan nhượng đối với tham nhũng và hối lộ được FPT áp dụng nhất quán. Hoạt động mua sắm, lựa chọn nhà cung cấp được thực hiện dựa trên nhu cầu thực tế, chất lượng, giá cả và các tiêu chí minh bạch. Nhà cung cấp có trách nhiệm tuân thủ pháp luật, không đưa – nhận lợi ích không chính đáng, lưu trữ đầy đủ hồ sơ, chứng từ liên quan và hợp tác trong công tác kiểm tra, giám sát. FPT có quyền chấm dứt hoặc hạn chế hợp tác đối với các trường hợp vi phạm.

• Tuân thủ các quy định về thuế

FPT tuân thủ nghiêm ngặt các quy định về thuế tại Việt Nam cũng như tại các quốc gia, vùng lãnh thổ trên thế giới nơi Tập đoàn hoạt động, thông qua việc xây dựng hệ thống quản trị minh bạch, hiệu quả và đẩy mạnh công tác chuyển đổi số hệ thống tài chính kế toán nội bộ. Từ năm 2022, Tập đoàn hoàn thành và đưa vào áp dụng Hệ thống Quản lý thuế thu nhập doanh nghiệp (TNDN) trên toàn cầu, giúp các đơn vị xác định, quản lý và theo dõi chính xác nghĩa vụ thuế, bao gồm cả các khoản chênh lệch tạm thời phát sinh tài sản thuế hoặc/và nợ phải trả thuế TNDN hoãn lại, qua đó giảm thiểu rủi ro bị phạt thuế, thất thoát tài sản thuế. Ngoài ra, FPT thường xuyên tổ chức các buổi thanh tra, kiểm soát nội bộ nhằm đảm bảo tính tuân thủ các quy định về thuế tại Việt Nam và trên toàn cầu.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Kiểm soát nội bộ

Nhằm kiện toàn bộ máy, nâng cao năng lực quản trị của Tập đoàn và công ty thành viên, đảm bảo tính minh bạch và quyền lợi của cổ đông cũng như các bên liên quan, FPT thiết kế hệ thống kiểm soát nội bộ tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và quy chiếu với các quy chuẩn quốc tế.

Để hệ thống kiểm soát nội bộ được triển khai có hiệu quả, FPT chú trọng công tác kiện toàn tổ chức, phát triển công cụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và lên kế hoạch chi tiết cho từng mảng hoạt động sản xuất, kinh doanh và dịch vụ. Bên cạnh đó, FPT cũng đẩy mạnh vai trò giám sát của CBNV, mạng lưới các kênh nội bộ song song với các đợt giám sát độc lập, đợt xuất từ Tập đoàn.

Mô hình kiểm soát nội bộ

Chủ thể	Trách nhiệm
Tổng giám đốc	<ul style="list-style-type: none"> • Phê duyệt kế hoạch kiểm soát tuân thủ; • Chỉ đạo giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống; • Xây dựng, phê duyệt, triển khai và kiểm soát khung quản lý rủi ro của Tập đoàn.
Trưởng Ban Giám sát tuân thủ	<ul style="list-style-type: none"> • Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của pháp luật, kiểm soát các lĩnh vực/hoạt động có rủi ro cao trong hệ thống quản trị của Tập đoàn; • Tổ chức các đợt kiểm soát đột xuất theo yêu cầu của Ban Điều hành.
Giám đốc Ban Đảm bảo chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> • Hoạch định và tổ chức kiểm soát việc tuân thủ các yêu cầu của hệ thống quản trị của Tập đoàn; • Tổ chức các đợt kiểm soát theo yêu cầu của Ban Điều hành.
Trưởng các bộ phận chức năng ngành dọc	<ul style="list-style-type: none"> • Rà soát và cập nhật hệ thống tài liệu quản trị của Tập đoàn trong phạm vi phụ trách nhằm đảm bảo phù hợp với các yêu cầu luật pháp, tiêu chuẩn quốc gia/quốc tế liên quan và phù hợp với thực tế hoạt động; • Phối hợp với Ban Đảm bảo chất lượng, Ban Giám sát tuân thủ trong các hoạt động kiểm soát và giải quyết các tồn tại cũng như cải tiến hệ thống.

Trong năm, Tập đoàn tiếp tục duy trì các hoạt động kiểm soát trọng điểm như:

- Giám sát việc tuân thủ các quy định pháp luật, các quy định/chính sách vận hành trong việc quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh của Tập đoàn và công ty thành viên;
- Đánh giá theo từng chủ đề thông qua việc phối hợp với các bộ phận chuyên môn của Tập đoàn;
- Giám sát và quản trị các hoạt động giữa Tập đoàn/công ty thành viên và nhà cung cấp, đối tác để đảm bảo công bằng, minh bạch cho đối tác và nhà cung cấp, trên tinh thần hợp tác cùng có lợi, phòng ngừa và giảm thiểu rủi ro trong hoạt động kinh doanh;
- Kiến nghị giải pháp quản lý rủi ro tiềm tàng có thể xảy ra trong tương lai đối với hoạt động của Tập đoàn/công ty thành viên.



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- **Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc**
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC ĐẲNG CẤP, HẠNH PHÚC

Là tập đoàn toàn cầu, FPT phát huy hiệu quả nguồn nhân lực đa dạng, tạo nền tảng vững chắc cho tăng trưởng dài hạn và năng lực cạnh tranh bền vững, đồng thời xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, thu hút và giữ chân nhân tài. Tập đoàn bảo đảm cơ hội việc làm bình đẳng, góp phần thu hẹp khoảng cách phát triển giữa các vùng miền, tuân thủ đầy đủ quy định pháp luật và cam kết không sử dụng lao động dưới 18 tuổi.

Sự đa dạng, công bằng và hoà hợp

• Sự đa dạng về văn hóa, màu da, sắc tộc, độ tuổi, trình độ

FPT sở hữu nguồn nhân lực đa dạng về văn hóa, quốc tịch, độ tuổi, trình độ.... Đây cũng là yếu tố quan trọng tạo lợi thế cạnh tranh bền vững cho FPT. Tính đến hết năm 2025, FPT có 54.110 nhân sự làm việc tại hơn 30 quốc gia, trong đó, có 4.124 nhân sự người nước ngoài với 82 quốc tịch, chủ yếu từ Mỹ, Nhật Bản, Slovakia, Malaysia, Mexico, Philippines, tăng 18% so với cùng kỳ.

Trong bối cảnh thị trường lao động có nhiều biến động, FPT vẫn duy trì sự ổn định về nhân sự với tỷ lệ nghỉ việc chủ động ở mức 15,4%, nằm trong ngưỡng kiểm soát an toàn, bảo đảm tính liên tục của hoạt động kinh doanh. Cơ cấu nhân sự cho thấy sự cân bằng và kế thừa bền vững, với 43,9% nhân sự dưới 30 tuổi, 13,0% trên 40 tuổi, 53,2% cán bộ quản lý dưới 40 tuổi. Nhân sự có trình độ đại học và sau đại học chiếm trên 84% tổng số nhân sự toàn Tập đoàn.

43,9%
Nhân sự dưới 30 tuổi

53,2%
Cán bộ quản lý dưới 40 tuổi

• Tôn trọng, đổi mới và đảm bảo hài hòa về cân bằng giới tính

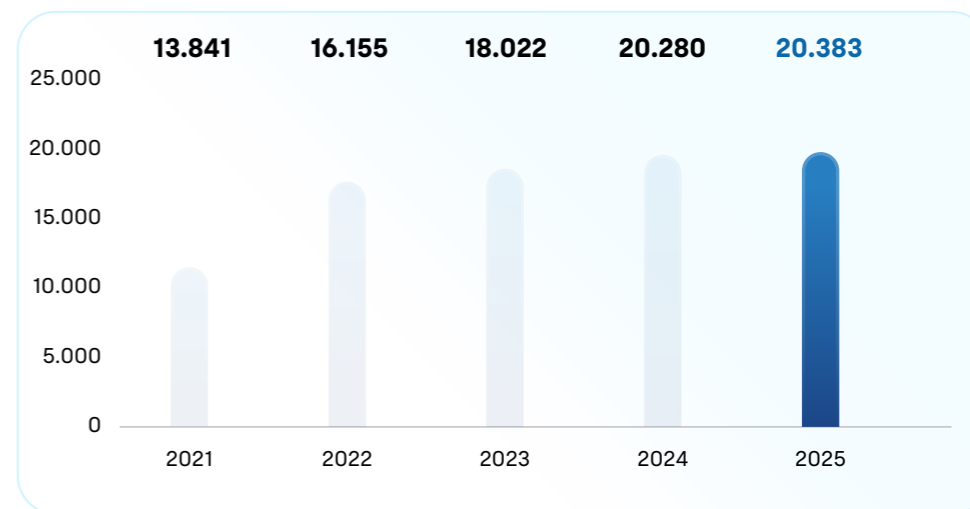
Với quan điểm con người là tài sản cốt lõi và trung tâm của chiến lược phát triển, ngay từ khi thành lập, FPT luôn đề cao tôn trọng quyền con người và xây dựng môi trường làm việc dân chủ, bình đẳng, khuyến khích tự do sáng tạo, trao quyền và tạo cơ hội để mỗi cá nhân học hỏi, phát huy năng lực và đóng góp cho Tập đoàn. CBNV được khuyến khích đối thoại, đóng góp ý kiến và bảo vệ quan điểm trên tinh thần minh bạch, tôn trọng và không phân biệt vị trí, trong khi đội ngũ lãnh đạo và quản lý có trách nhiệm ghi nhận, phát triển và trọng dụng nhân tài.

FPT cam kết không phân biệt đối xử trong sử dụng lao động, đặc biệt là vấn đề bình đẳng giới. Nhờ đó, đến ngày 31/12/2025, tỷ lệ lao động nữ tại FPT đạt 37,7%, cao hơn mức trung bình toàn cầu của ngành CNTT (25% – ILO); nữ giới chiếm 36,4% đội ngũ quản lý, bao gồm cả các vị trí lãnh đạo cấp cao tại các công ty thành viên.

Chính sách thu nhập tại FPT được xây dựng trên nguyên tắc công bằng và minh bạch, dựa trên vị trí, kết quả và mức độ đóng góp, không phân biệt giới tính, qua đó góp phần duy trì nguồn nhân lực chất lượng cao và ổn định trong dài hạn.

Nhân sự nữ của FPT giai đoạn 2021-2025

Đơn vị: Nhân sự



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- **Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc**
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Cơ hội học hỏi và thăng tiến

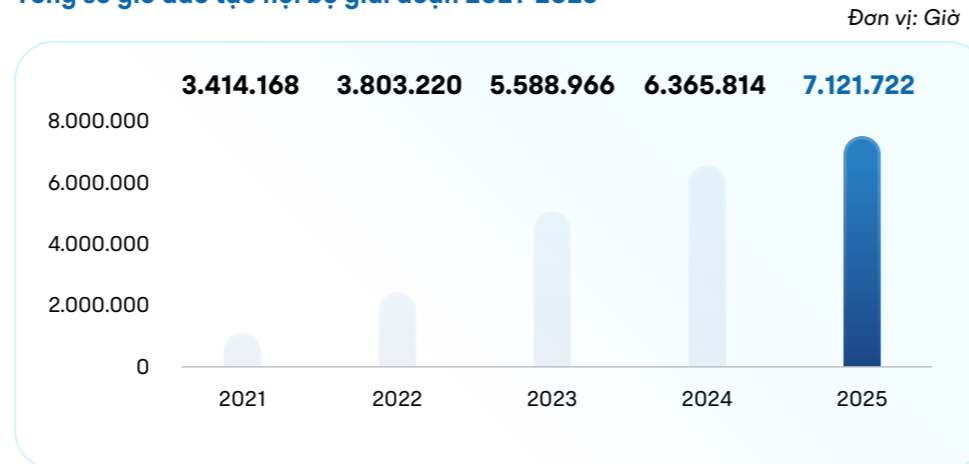
• Đào tạo phát triển

Tại FPT, phát triển nguồn nhân lực được xác định là trụ cột chiến lược nhằm duy trì năng lực cạnh tranh và vị thế công ty công nghệ đẳng cấp toàn cầu. Năm 2025, Tập đoàn triển khai sâu rộng các chương trình đào tạo theo nhiều hình thức, nổi bật là hệ thống MOOCs với hơn 3 triệu giờ học, tỷ lệ hoàn thành đạt 99,7%; 100% CBNV từ cấp 02 trở lên tham gia đào tạo thường niên và được cấp tài khoản học tập trực tuyến. Tập đoàn cũng cung cấp hơn 63.000 tài khoản học tập trên các nền tảng uy tín như: Udemy, LinkedIn, Harvard, DataCamp, Coursera tạo điều kiện cho CBNV chủ động nâng cao năng lực chuyên môn và kỹ năng.

Bên cạnh đó, mô hình Mentor – Mentee tiếp tục được mở rộng, thu hút 1.581 Mentor và 10.606 Mentee tham gia với 209.138 giờ sinh hoạt, cao hơn 2,1 lần so với năm 2024, góp phần lan tỏa tri thức và kinh nghiệm quản lý trong nội bộ. Công tác phát triển đội ngũ quản lý được đẩy mạnh thông qua các chương trình MiniMBA và đào tạo cán bộ quản lý cấp trung với hơn 47.000 giờ học trong năm 2025 tập trung nâng cao năng lực quản trị, điều hành và xây dựng đội ngũ lãnh đạo kế cận.

Song song, FPT triển khai đào tạo diện rộng cho khối công nghệ và khối quản trị – vận hành, đặc biệt chú trọng đào tạo về xu hướng công nghệ, AI và ESG. Nổi bật là chuỗi chương trình đào tạo Bình dân AI vụ giúp 98% CBNV trang bị kiến thức AI nền tảng, tương ứng hơn 1,1 triệu giờ học. Chuỗi chương trình quản trị trải nghiệm học tập - Contest gồm 09 cuộc thi với 2.731 CBNV tham dự, góp phần nâng cao năng lực chuyên môn, kỹ năng mềm, khuyến khích đổi mới sáng tạo và phát huy giá trị cốt lõi.

Tổng số giờ đào tạo nội bộ giai đoạn 2021-2025



FPT cam kết phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao không chỉ cho nội bộ Tập đoàn mà còn đóng góp cho nền kinh tế Việt Nam. Trong năm qua, FPT đã và đang đào tạo hàng trăm nghìn người học từ cấp phổ thông cho đến đại học và sau đại học, đồng thời mở rộng hợp tác với các tổ chức đào tạo uy tín trên thế giới cũng như các trường đại học hàng đầu trong nước.

Trên bình diện quốc tế, FPT hợp tác với các đối tác hàng đầu để triển khai các chương trình đào tạo về công nghệ mới, trọng tâm là AI và chip bán dẫn. Tại Việt Nam, Tập đoàn phối hợp chặt chẽ với các trường đại học thông qua các hoạt động thực tập, nghiên cứu, hỗ trợ học bổng, xây dựng học liệu và phòng thí nghiệm, cũng như tạo cơ hội việc làm cho sinh viên. Trong lĩnh vực nghiên cứu và phát triển, các bên cùng phát triển sản phẩm công nghệ mang thương hiệu chung và tổ chức các hội thảo khoa học, góp phần lan tỏa tri thức và thúc đẩy hệ sinh thái đổi mới sáng tạo.

Một số chương trình đào tạo tiêu biểu dành cho sinh viên và người mới tốt nghiệp (Fresher):

- Chương trình thực tập từ 02-03 tháng tại FPT và công ty thành viên nhằm giúp củng cố kiến thức và kinh nghiệm làm việc thực tế thông qua sự hướng dẫn của các chuyên gia và lãnh đạo quản lý đã đón hơn 3.000 sinh viên thực tập trong năm 2025;
- Chương trình đào tạo tân binh dành cho tất cả sinh viên đang học hoặc đã tốt nghiệp đại học, cao đẳng ngành CNTT, điện tử viễn thông... có kiến thức nền tảng và ngoại ngữ tốt. Ứng viên được đào tạo trong khoảng 02-06 tháng nhằm nâng cao kiến thức kỹ năng công nghệ và các quy trình làm việc chuẩn quốc tế trước khi tham gia vào các dự án;
- Chương trình đào tạo luyện thi chứng chỉ chuyên nghiệp theo chuẩn quốc tế nhằm giúp học viên củng cố, nắm vững kiến thức trước khi trải qua kỳ thi thực tế;
- Chương trình đào tạo mở rộng dành cho sinh viên ngành CNTT muốn học bài bản và nâng cao kỹ năng thực chiến hoặc người mới bắt đầu (non-IT) muốn tìm hiểu về lập trình.

FPT cam kết 100% học viên sau khi tốt nghiệp các chương trình đào tạo trên có cơ hội làm việc tại FPT hoặc công ty thành viên trên toàn cầu. Đồng thời, các ứng viên tài năng có cơ hội tham gia các khóa đào tạo lập trình và ngoại ngữ để có thể nhanh chóng thích ứng với môi trường làm việc đa quốc gia trên quy mô toàn cầu của FPT.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



FPT luôn nỗ lực tạo môi trường tốt nhất để người lao động phát huy tài năng.

• Luân chuyển, thăng tiến

FPT luôn nỗ lực tạo môi trường tốt nhất để người lao động phát huy tài năng và có cơ hội thăng tiến sự nghiệp thông qua chương trình luân chuyển cán bộ và các cuộc thi trên toàn Tập đoàn.

Luân chuyển nội bộ không chỉ là huyết mạch của sự phát triển mà còn là chìa khóa để cán bộ lãnh đạo, quản lý có được những trải nghiệm phong phú, nâng cao năng lực lãnh đạo, điều hành. Qua đó, FPT có thể phát hiện, bồi dưỡng và xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý kế cận, tạo nền tảng vững chắc cho sự phát triển bền vững của Tập đoàn. Năm 2025, hàng trăm cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp đã được luân chuyển và bổ nhiệm, thăng tiến. Các trường hợp tiêu biểu như: Phó giám đốc Công nghệ FPT, Trưởng ban Mua sắm FPT, Phó tổng giám đốc FPT Software, Giám đốc Vận hành FPT IS....



Trạng FPT – Cuộc thi lâu đời nhất của Tập đoàn, đóng vai trò quan trọng trong việc phát hiện, vinh danh và quy hoạch nhân sự trẻ.

• Các cuộc thi tìm kiếm tài năng

Phát triển và nuôi dưỡng đội ngũ lãnh đạo kế cận là một trong những trọng tâm trong chiến lược nguồn nhân lực của FPT. Trong đó, Trạng FPT – Cuộc thi lâu đời nhất của Tập đoàn, đóng vai trò quan trọng trong việc phát hiện, vinh danh và quy hoạch nhân sự trẻ có tố chất lãnh đạo và năng lực quản lý. Các thí sinh xuất sắc sau cuộc thi được đào tạo, huấn luyện và phát triển theo lộ trình bài bản để trở thành đội ngũ lãnh đạo kế cận. Thực tế cho thấy, nhiều cá nhân đạt giải Trạng FPT qua các năm đã đảm nhiệm các vị trí quản lý, điều hành chủ chốt tại Tập đoàn và công ty thành viên. Năm 2025, cuộc thi tiếp tục được đổi mới với nhiều vòng thi và nội dung tranh biện chuyên sâu, giúp đánh giá toàn diện năng lực và bản lĩnh lãnh đạo của thí sinh.

FPT 13 Under 35 là chương trình thường niên nhằm tôn vinh CBNV dưới 35 tuổi có thành tích nổi bật, đại diện cho thế hệ trẻ giàu tinh thần đổi mới, dám nghĩ dám làm và lan tỏa các giá trị cốt lõi của FPT gồm: Tôn trọng – Đổi mới – Đồng đội, Chí công – Gương mẫu – Sáng suốt. Các cá nhân được lựa chọn không chỉ là hình mẫu truyền cảm hứng trong tổ chức mà còn nằm trong nhóm nhân sự nguồn, được xem xét tham gia hoạch định chiến lược và quy hoạch cán bộ. Năm 2025, chương trình được nâng cấp với hình thức thi theo nhóm và bổ sung thử thách ứng dụng AI, qua đó đánh giá năng lực ứng dụng công nghệ, tư duy hợp tác và khả năng tối ưu hiệu quả công việc.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Duy trì và phát triển văn hóa sáng tạo

Xuyên suốt trong 38 năm phát triển, FPT đã xác lập đổi mới sáng tạo là một trong sáu giá trị cốt lõi, được nuôi dưỡng như một giá trị văn hóa bền vững. Tập đoàn luôn thúc đẩy môi trường làm việc cởi mở, khuyến khích CBNV chủ động đề xuất ý tưởng mới, thử nghiệm các giải pháp công nghệ và cải tiến quy trình kinh doanh. Văn hóa sáng tạo giúp FPT mở rộng năng lực công nghệ mới trong các lĩnh vực chiến lược như: AI, bán dẫn và chuyển đổi số, qua đó tạo nền tảng tăng trưởng bền vững cho Tập đoàn và gia tăng giá trị dài hạn cho cổ đông.

Điển hình là Cuộc thi iKhiến dành cho CBNV được tổ chức thường niên trên quy mô toàn Tập đoàn từ năm 2017 đến nay. Không chỉ là một cuộc thi, qua từng năm, iKhiến từng bước hình thành một “dòng chảy sáng tạo” liên tục trong nội bộ FPT và trở thành bộ phận cho các ý tưởng mới, tinh thần dám nghĩ, dám làm của CBNV. Theo đó, các sáng kiến được phù rộng trên cả ba nhóm gồm: Sáng kiến cải thiện sản phẩm, giải pháp, dịch vụ; Sáng kiến cải tiến quy trình, phương tiện và công cụ làm việc và Sáng kiến gắn kết nhân viên, lan tỏa giá trị văn hóa FPT.

Tính đến nay, iKhiến đã ghi nhận 13.227 sáng kiến, mang lại giá trị kinh tế hàng nghìn tỷ đồng. Riêng trong năm 2025, chương trình đã thu hút 3.838 sáng kiến đăng ký với giá trị kinh tế mang lại là gần 1.000 tỷ đồng cho Tập đoàn. Nhiều sáng kiến bước ra từ iKhiến đã được đầu tư phát triển thành sản phẩm, giải pháp thương mại hóa phục vụ cho khách hàng trên quy mô toàn cầu và đóng góp trực tiếp vào năng lực làm chủ công nghệ và phát triển bền vững của Tập đoàn.

Bên cạnh iKhiến, FPT thường xuyên tổ chức các hoạt động như Hackathon, Innovation Day, Bird Tank nhằm khuyến khích nhân viên thử nghiệm ý tưởng mới với sự hỗ trợ về hạ tầng AI, Cloud, dữ liệu và cố vấn chuyên môn. Các dự án tiềm năng được cấp ngân sách, hỗ trợ kỹ thuật và thương mại hóa thông qua cơ chế nội bộ linh hoạt, hình thành “vườn ươm công nghệ” ngay trong doanh nghiệp.

Song song với đó, FPT tích cực đồng hành cùng hệ sinh thái khởi nghiệp đổi mới sáng tạo quốc gia và cộng đồng sinh viên thông qua các chương trình hỗ trợ công nghệ, tài chính và hợp tác nghiên cứu trong và ngoài nước. Qua đó, hàng chục nghìn nhà khởi nghiệp và hàng trăm nghìn sinh viên đã được tiếp cận nguồn lực công nghệ, cố vấn chuyên môn và cơ hội kết nối đầu tư, góp phần thúc đẩy thể hệ doanh nhân công nghệ trẻ và mở rộng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo Việt Nam.



Akabot, nền tảng tự động hóa thông minh, tích hợp Agentic AI, OCR, IDP... để tăng cường năng lực của robot phần mềm RPA, giúp tự động các quy trình nghiệp vụ và tiết kiệm tới 80% thời gian xử lý và chi phí vận hành. Giải pháp đã được triển khai cho hơn 4.500 khách hàng trên 21 quốc gia.



Kyta Platform, nền tảng tiên phong số hoá Lowcode, Nocode, tích hợp AI và công cụ tự động hóa để nâng cao hiệu quả vận hành. Kyta Platform được hơn 4.500 doanh nghiệp sử dụng và được triển khai trên Nền tảng Thi hành án Dân sự (THADS) với phạm vi toàn quốc, phối hợp cùng Bộ Tư pháp trong nhiệm vụ số hóa toàn diện ngành Thi hành án dân sự.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- **Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc**
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Liên tục cải thiện chính sách lương thưởng và phúc lợi

Với triết lý đem lại cho mỗi thành viên một cuộc sống đầy đủ về vật chất, phong phú về tinh thần và tạo điều kiện phát triển tài năng tốt nhất, FPT cam kết xây dựng một môi trường làm việc công bằng, minh bạch, giữ vững nguyên tắc bình đẳng nam nữ trong việc tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, trả lương, cơ hội thăng tiến.... Đồng thời, Tập đoàn cam kết không phân biệt đối xử, không sử dụng lao động cưỡng bức cũng như lao động trẻ em trong tất cả các hoạt động sản xuất kinh doanh của FPT.

• Chính sách lương, thưởng

FPT luôn chú trọng xây dựng chính sách đãi ngộ theo hướng cạnh tranh, chăm sóc toàn diện cho người lao động và người thân, đảm bảo thu nhập tương xứng với kết quả công việc, giá trị đóng góp cho FPT, công bằng và minh bạch. Người lao động sẽ được đánh giá thường xuyên, minh bạch dựa trên tiêu chí “Làm nhiều – Hưởng nhiều”.

Chính sách đãi ngộ của FPT bao gồm ba cấu phần: Lương theo chức danh công việc; Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc; Chi phí hỗ trợ.

- Lương theo chức danh công việc được xây dựng dựa trên báo cáo khảo sát lương của một số công ty tư vấn nhân sự uy tín trên thế giới và điều chỉnh theo chức danh công việc phù hợp với sự phát triển của FPT, thị trường lao động và chỉ số lạm phát (CPI) của Việt Nam. Bên cạnh đó, người lao động còn có thể nhận được tháng lương thứ 13;
- Lương theo hiệu quả kinh doanh và theo thành tích công việc được ghi nhận, khen thưởng kịp thời, công bằng và minh bạch. Đặc biệt trong những năm vừa qua, FPT đã triển khai chính sách khoán thu nhập, theo đó thu nhập hàng tháng/quý sẽ thay đổi theo kết quả công việc thực tế. Bên cạnh đó, Tập đoàn đặc biệt khuyến khích các hoạt động khởi nghiệp trong doanh nghiệp với cam kết tỷ lệ thưởng hấp dẫn;
- Chi phí hỗ trợ theo hướng đảm bảo hỗ trợ tối đa cho CBNV và luôn được xem xét bổ sung phù hợp với tình hình thực tế.

• Các chính sách phúc lợi khác

Bền bỉ trên hành trình trở thành “Nơi làm việc hạnh phúc – Happy Workplace”, FPT triển khai nhiều chương trình, chính sách lan tỏa giá trị hạnh phúc tới mỗi thành viên. Các chế độ phúc lợi khác biệt với mục đích chăm sóc toàn diện cho CBNV và người thân được FPT triển khai liên tục và thường xuyên cập nhật, cải tiến trong nhiều năm qua như:

- Chương trình kiểm tra sức khỏe định kỳ hàng năm cho CBNV đã ký hợp đồng lao động chính thức tại các bệnh viện uy tín với chi phí do Tập đoàn chi trả;
- Chính sách "An cư lạc nghiệp – Gắn kết lâu dài" tri ân CBNV có đóng góp lớn cho sự thành công của FPT, giúp CBNV an tâm cống hiến khi được hỗ trợ giảm bớt gánh nặng mua nhà, mua xe;
- Chế độ bảo hiểm FPT Care cho CBNV bao gồm các quyền lợi về bảo hiểm sức khỏe (thương tật do ốm bệnh, thai sản, điều trị nội trú, ngoại trú, nha khoa) và bảo hiểm tai nạn (thương tật vĩnh viễn, thương tật toàn bộ tạm thời, tử vong). Đối với người thân của CBNV, Tập đoàn hỗ trợ mua bảo hiểm sức khỏe FPT Care với mức giá ưu đãi.

FPT còn chú trọng đem tới những chương trình, chính sách hỗ trợ cho con của CBNV (FPT Small) như:

- Hỗ trợ học phí khi FPT Small theo học tại các trường thuộc hệ thống giáo dục FPT;
- Tổ chức nhiều chương trình, trại hè quốc tế giúp FPT Small rèn luyện và nâng cao kỹ năng.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Chăm sóc sức khỏe thể chất và tinh thần

• Xây dựng văn hoá

Văn hóa doanh nghiệp đặc sắc được nuôi dưỡng và mài dũa liên tục trong 38 năm qua luôn là điểm đặc biệt, riêng có của Tập đoàn trong việc thu hút nhân tài cũng như tạo sự gắn kết giữa các CBNV và giữa CBNV với FPT. CBNV có thể hiểu hơn về văn hóa FPT, nâng cao đời sống tinh thần và gắn kết với Tập đoàn thông qua các sự kiện, hoạt động văn hóa như: Hội làng, ngày FPT vì cộng đồng (13/03), ngày thành lập Tập đoàn (13/09) gồm Hội thao và Hội diễn STCo, ngày Quốc tế Phụ nữ (08/03), ngày dành cho phái nam (11/11)....

FPT hướng tới xây dựng một “gia đình FPT” gắn kết, nơi không chỉ CBNV mà cả bố mẹ và con cái của họ đều được quan tâm và đồng hành cùng Tập đoàn. Năm 2025, FPT đã gửi thư tri ân tới phụ huynh của CBNV, đồng thời tổ chức nhiều hoạt động dành cho FPT Small như: Trại hè, Workshop rèn luyện các kỹ năng, một ngày đi làm cùng bố mẹ... giúp các con thấu hiểu, tự hào về công việc và môi trường làm việc của cha mẹ mình, đồng thời chú trọng trao đổi tư duy, trang bị kỹ năng sống cho các bạn nhỏ.

Cơ sở vật chất cũng được FPT chú trọng, Tập đoàn đã đầu tư hàng nghìn tỷ đồng để xây dựng các campus, văn phòng làm việc tiện nghi, đẳng cấp với hệ sinh thái tiện ích phục vụ nhu cầu làm việc – giải trí – học tập – lưu trú.

FPT đẩy mạnh tổ chức các câu lạc bộ thể thao nâng cao sức khỏe CBNV như: câu lạc bộ bóng đá, đạp xe, chạy bộ... cũng như các cuộc hội thảo, tọa đàm nhằm phổ cập, nâng cao hiểu biết về cách thức nhận biết và biện pháp giải quyết một số vấn đề về sức khỏe thể chất, tinh thần; cách phòng tránh các bệnh thường gặp, bệnh văn phòng....

Đặc biệt, năm 2025, FPT tổ chức đa dạng các hoạt động thể thao, thu hút sự quan tâm của hàng nghìn CBNV. Ngoài những bộ môn thể thao quen thuộc như: bóng đá, cầu lông, cờ vua, cờ tướng, FPT mở rộng sân chơi với các bộ môn mới như: Pickleball, Tennis. Tập đoàn đã xây dựng sân pickleball ngay trong khuôn viên trụ sở để CBNV thúc đẩy tinh thần rèn luyện thể dục thể thao.



Văn hóa doanh nghiệp đặc sắc được FPT nuôi dưỡng và mài dũa liên tục trong 38 năm qua.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Ứng dụng công nghệ trong hành trình kiến tạo hạnh phúc cho CBNV

Là một trong những tập đoàn công nghệ hàng đầu Việt Nam, FPT xác định ứng dụng công nghệ trong môi trường làm việc là trụ cột chiến lược nhằm nâng cao trải nghiệm nhân viên và kiến tạo môi trường làm việc hạnh phúc. Công tác quản trị hiệu suất được số hóa toàn diện thông qua các nền tảng Made by FPT, trong đó hệ thống iPMS phục vụ đánh giá hiệu quả công việc hàng tháng và hệ thống OKRs hỗ trợ thiết lập, theo dõi mục tiêu then chốt theo quý.

Song song, FPT chú trọng tự động hóa để tối ưu hóa năng suất. Các ứng dụng Made by FPT như: Uservice (Trình ký số), Epayment (Thanh toán trực tuyến) và Foxpro (Quản lý thời gian làm việc) giúp CBNV giảm thiểu công việc giấy tờ, từ đó tăng năng suất. FPT cam kết tiếp tục đầu tư và phát triển các giải pháp công nghệ để nâng cao hơn nữa năng suất và trải nghiệm làm việc cho CBNV.

FPT cũng là một trong những doanh nghiệp tiên phong triển khai nền tảng tương tác nhân viên, cho phép CBNV dễ dàng truy cập thông tin cá nhân, nhận các ghi nhận và khen thưởng kịp thời, cũng như cập nhật thông tin và tham gia các trò chơi tương tác. Năm 2025, trên hành trình "Kiến tạo hạnh phúc", FPT ghi dấu ấn bằng việc ra mắt myFPT Next – Super App/Ứng dụng đa nhiệm phục vụ trải nghiệm nhân viên, đồng thời tự chủ hóa các nền tảng công việc mới gồm FPT Place và FPT Chat, hiện thực hóa tầm nhìn "One FPT" – nơi CBNV có thể kết nối, làm việc và phát triển trong cùng một không gian số thống nhất. Với định hướng "super app", việc phát triển và tích hợp các ứng dụng của công ty thành viên được rút ngắn đáng kể về thời gian và nguồn lực, đồng thời gia tăng tính linh hoạt, khả năng mở rộng và cá nhân hóa theo từng đơn vị, từng CBNV. Trải nghiệm người dùng được tái thiết theo hướng đồng bộ và trực quan, nổi bật là hệ thống khen thưởng trên myFPT Next với hơn 120.000 thẻ thưởng được trao trong năm 2025. FPT Chat hỗ trợ giao việc, theo dõi và phối hợp công việc ngay trong hội thoại, trong khi FPT Place đóng vai trò mạng xã hội nội bộ, giúp tăng cường kết nối và truyền thông nội bộ.

Cùng với đó, FPT đẩy mạnh ứng dụng AI và tự động hóa trên quy mô toàn Tập đoàn. Các AI Agent được triển khai rộng rãi như những trợ lý số thông minh, hỗ trợ tra cứu thông tin, xử lý yêu cầu và tương tác theo từng ngữ cảnh, từng nhu cầu cá nhân. Nhờ khả năng học hỏi và cá nhân hóa, AI giúp rút ngắn thời gian xử lý công việc, đồng thời nâng cao trải nghiệm cho cả nhân viên và khách hàng. Trong lĩnh vực đào tạo – phát triển, AI Mentor giúp tinh gọn lộ trình học tập, tối ưu chi phí và nâng cao chất lượng đào tạo. Đồng thời, việc đẩy mạnh tự động hóa quy trình nghiệp vụ đã giúp tăng cường mức độ chính xác và giảm tải các tác vụ nhàm chán lặp lại. Các quy trình được chuẩn hóa và kết nối liền mạch hơn thông qua các nền tảng số tích hợp AI, từ đó tối ưu năng suất lao động, nâng cao hiệu quả vận hành và cải thiện trải nghiệm cho CBNV.

Việc kết hợp AI và tự động hóa góp phần hình thành cách thức làm việc mới, lấy dữ liệu và công nghệ làm trung tâm. Những kết quả đạt được cho thấy AI đang từng bước đi vào chiều sâu vận hành, không chỉ dừng lại ở nâng cao năng suất mà còn thúc đẩy văn hóa đổi mới sáng tạo trong toàn Tập đoàn, tạo nền tảng vững chắc cho mục tiêu tăng trưởng trong giai đoạn tới.



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- **Hoạt động vì môi trường xanh**
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

HOẠT ĐỘNG VÌ MÔI TRƯỜNG XANH

Trước những thách thức toàn cầu về biến đổi khí hậu và suy giảm tài nguyên, FPT khẳng định cam kết giảm thiểu tác động môi trường thông qua giám sát chặt chẽ, chủ động thích ứng và ứng dụng linh hoạt công nghệ trong quản lý năng lượng và tài nguyên. Các giải pháp môi trường được Tập đoàn triển khai đồng bộ, nhất quán theo chính sách môi trường đã công bố và đóng vai trò kim chỉ nam cho toàn bộ hoạt động của Tập đoàn.

Với đặc thù là doanh nghiệp công nghệ, FPT không sử dụng nguyên vật liệu đầu vào trực tiếp trong quá trình nghiên cứu, phát triển sản phẩm và dịch vụ, qua đó góp phần giảm tiêu thụ tài nguyên hữu hạn và hạn chế tác động đến môi trường tự nhiên. Trên nền tảng đó, FPT xác định bảo vệ môi trường và phát triển bền vững là trọng tâm trong chiến lược dài hạn, tập trung vào các mục tiêu: (1) Duy trì và tăng cường thực thi chính sách môi trường; (2) Tuân thủ pháp luật; (3) Quản lý nguyên liệu; (4) Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính; (5) Quản lý nước thải, chất thải và các nguồn phát thải khác; (6) Xây dựng môi trường làm việc xanh.



Duy trì và tăng cường thực thi chính sách môi trường

FPT tiếp tục kiên định triển khai chính sách môi trường, tập trung vào giảm tiêu thụ năng lượng, hạn chế hóa chất độc hại, kiểm soát và xử lý chất thải, thúc đẩy tái chế, kiểm soát phát thải khí nhà kính và khuyến khích tiêu dùng bền vững. Song song với các giải pháp kỹ thuật, Tập đoàn đẩy mạnh truyền thông và đào tạo nhằm hình thành văn hóa trách nhiệm môi trường trên toàn hệ thống.






Chính sách môi trường của FPT được xây dựng với cam kết và lộ trình cụ thể, phù hợp với mục tiêu môi trường quốc gia. Theo đó, Tập đoàn đặt mục tiêu đến năm 2026, 2,5% điện năng tiêu thụ đến từ năng lượng tái tạo và 100% hệ thống chiếu sáng chuyển sang đèn LED; đến năm 2030, giảm 15,8% tổng lượng phát thải khí nhà kính.

Tuân thủ pháp luật

FPT cụ thể hóa các cam kết thông qua việc tuân thủ nghiêm ngặt quy định pháp luật về môi trường. Đây là yêu cầu nền tảng, bảo đảm mọi hoạt động của Tập đoàn được triển khai minh bạch, nhất quán và phù hợp với các chuẩn mực phát triển bền vững.

Trong nhiều năm qua, Tập đoàn không ghi nhận bất kỳ biên bản hay thông báo nào liên quan đến việc vi phạm quy định pháp luật về môi trường. Thông tin này được FPT khẳng định dựa trên các tài liệu, văn bản đến và đi được lưu trữ chặt chẽ trên hệ thống thông tin dữ liệu của Tập đoàn.

Một số hoạt động quan trọng liên quan đến môi trường được FPT triển khai thường xuyên:

-  Thực hiện Báo cáo đánh giá tác động môi trường tất cả các dự án theo quy định Luật Bảo vệ môi trường 2020 và Nghị định 08/2022/NĐ-CP;
-  Tổ chức thu gom, phân loại, lưu giữ, vận chuyển và xử lý chất thải rắn sinh hoạt, chất thải rắn công nghiệp, chất thải nguy hại theo đúng quy định;
-  Quản lý, vận hành hệ thống thu gom và xử lý nước thải, đảm bảo toàn bộ nước thải phát sinh đạt Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia trước khi thải ra môi trường;
-  Triển khai các biện pháp phòng ngừa, giảm thiểu tác động tiêu cực và chủ động ứng phó với rủi ro, sự cố môi trường;
-  Thực hiện giám sát, báo cáo định kỳ các chỉ tiêu môi trường và gửi cơ quan quản lý nhà nước kiểm tra, giám sát theo quy định.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quản lý nguồn nguyên liệu

Với đặc thù hoạt động chủ yếu trong lĩnh vực công nghệ và dịch vụ, FPT không sử dụng nguyên vật liệu đầu vào với quy mô lớn như các doanh nghiệp sản xuất truyền thống. Tuy nhiên, trong toàn bộ hoạt động vận hành và triển khai dịch vụ, FPT cam kết ưu tiên sử dụng các nguyên vật liệu thân thiện với môi trường, có nguồn gốc bền vững, nhằm giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội.

Song song, FPT tăng cường hợp tác với các đối tác và các bên liên quan trong chuỗi cung ứng để thúc đẩy thực hành phát triển bền vững, nâng cao năng lực quản trị và khả năng chống chịu của chuỗi cung ứng. Trên cơ sở tính khả thi,

FPT ưu tiên sử dụng nguyên vật liệu và vật liệu tái chế, qua đó giảm thiểu sự phụ thuộc vào nguồn nguyên liệu nguyên sinh. Bên cạnh đó, FPT không thực hiện mua nguyên vật liệu từ các khu vực có giá trị đa dạng sinh học quan trọng ở cấp quốc gia hoặc toàn cầu, góp phần bảo tồn hệ sinh thái và đa dạng sinh học.

Trên nền tảng các nguyên tắc cốt lõi đã xác lập, FPT chủ động triển khai các cơ chế trong lựa chọn và quản lý nguyên vật liệu bền vững, từng bước hoàn thiện công tác mua sắm có trách nhiệm, quản trị chuỗi cung ứng và sử dụng hiệu quả tài nguyên trong toàn bộ hoạt động vận hành của Tập đoàn.

Nguyên tắc	Hành động
Bền vững là trọng tâm	<ul style="list-style-type: none"> • Ưu tiên sử dụng các vật liệu được chứng nhận bởi bên thứ ba hoặc đáp ứng các tiêu chuẩn phát triển bền vững được công nhận rộng rãi trên phạm vi quốc tế, nhằm giảm thiểu các tác động tiêu cực đến môi trường và xã hội; • Ưu tiên triển khai sử dụng các vật liệu thân thiện với môi trường trong toàn bộ hoạt động vận hành nội bộ. Theo đó, Tập đoàn thay thế nước đóng chai nhựa dùng một lần bằng chai thủy tinh và vật liệu tái chế tại 100% cuộc họp cấp Tập đoàn; • Lựa chọn và hợp tác với nhà cung cấp có trách nhiệm về môi trường.
Giảm thiểu việc sử dụng các chất gây hại	<ul style="list-style-type: none"> • Từng bước loại bỏ các chất có nguy cơ gây ảnh hưởng đến sức khỏe con người và môi trường thông qua việc ưu tiên áp dụng các giải pháp và vật liệu thay thế an toàn hơn khi có thể. Cách tiếp cận này nhằm bảo đảm an toàn trong quá trình sử dụng, đồng thời tuân thủ đầy đủ các quy định pháp luật và yêu cầu quản lý tại tất cả các khu vực mà FPT đang hoạt động.
Thúc đẩy hiệu quả sử dụng tài nguyên	<ul style="list-style-type: none"> • Cải tiến quy trình và tối ưu hóa vận hành nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng vật liệu, hạn chế phát sinh chất thải và thúc đẩy việc sử dụng bền vững các tài sản, góp phần kéo dài vòng đời sử dụng; • Triển khai các chương trình thu hồi, tái sử dụng và luân chuyển trang thiết bị văn phòng giữa các đơn vị theo quy trình quản lý tài sản nhằm hạn chế phát sinh chất thải. Các tài sản được thu hồi và tái phân bổ bao gồm bàn ghế, trang thiết bị văn phòng và các vật dụng liên quan.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quản lý hiệu quả tiêu thụ năng lượng và kiểm kê khí nhà kính

• Phạm vi và phương pháp thu thập dữ liệu

FPT thực hiện kiểm kê và quản lý dấu chân carbon theo các chuẩn mực quốc tế được công nhận, bao gồm Nghị định thư Khí nhà kính (GHG Protocol) của Viện Tài nguyên thế giới (WRI) và tiêu chuẩn ISO 14040/14044.

Việc nâng cao độ chính xác của dữ liệu phát thải được Tập đoàn xác định là một quá trình cải tiến liên tục. Trên cơ sở mở rộng nguồn dữ liệu, hoàn thiện phương pháp tính toán và nâng cao năng lực phân tích, FPT định kỳ rà soát, cập nhật mô hình và điều chỉnh lộ trình giảm phát thải phù hợp với từng giai đoạn phát triển và mức độ sẵn sàng của dữ liệu.

FPT chủ động thực hiện kiểm kê phát thải khí nhà kính tại trụ sở chính, các toà nhà, địa điểm kinh doanh tại Việt Nam của 08 công ty thành viên. Phạm vi xác định dấu chân carbon của FPT được xây dựng phù hợp với khuôn khổ GHG Protocol và các nguồn phát thải trọng yếu, có liên quan trực tiếp đến hoạt động của Tập đoàn, trên cơ sở mức độ sẵn có và độ tin cậy của dữ liệu.

Các nguồn phát thải khí nhà kính được FPT thực hiện kiểm kê trên 03 phạm vi bao gồm:

- **Phạm vi 1:** Phát thải khí nhà kính trực tiếp phát sinh từ các nguồn do FPT sở hữu hoặc kiểm soát, bao gồm: tiêu thụ xăng dầu cho phương tiện đi lại thuộc sở hữu của Tập đoàn, máy phát điện, thất thoát môi chất lạnh của hệ thống...;
- **Phạm vi 2:** Phát thải khí nhà kính gián tiếp phát sinh từ việc sử dụng điện, nước được mua từ nhà cung cấp bên ngoài;
- **Phạm vi 3 (đang nghiên cứu):** Phát thải khí nhà kính gián tiếp khác do các hoạt động của Tập đoàn nhưng từ các nguồn mà Tập đoàn không sở hữu.

• Kết quả thực hiện kiểm kê khí nhà kính

Năm 2025, lượng phát thải khí nhà kính của FPT là 127.952 tấn CO₂. Hai nguồn phát thải khí nhà kính phát sinh chủ yếu là xăng dầu dùng cho xe, máy phát điện (Phạm vi 1) và điện năng phục vụ cho sản xuất, vận hành máy móc thiết bị (Phạm vi 2) thuộc sở hữu của FPT.

Tổng hợp lượng phát thải khí nhà kính của FPT năm 2025

Phạm vi	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025
Phạm vi 1	13.217	4.826	4.383
Phạm vi 2	109.696	138.748	123.569
Phạm vi 3	Chưa triển khai	Triển khai thí điểm tại FPT Software	Triển khai tại FPT Software
Tổng	122.913	143.574	127.952

Đơn vị: tấn CO₂ tương đương

Năm 2025, lượng phát thải khí nhà kính của FPT giảm so với năm 2024, trong khi hoạt động kinh doanh tiếp tục duy trì tăng trưởng cho thấy các nỗ lực tối ưu vận hành, ứng dụng công nghệ và quản lý năng lượng đã phát huy hiệu quả, ngay cả khi quy mô hoạt động không ngừng mở rộng.

Nguồn phát thải khí nhà kính chủ yếu của Tập đoàn phát sinh từ Phạm vi 2, chiếm khoảng 96% tổng lượng phát thải của toàn Tập đoàn. Trong đó, tiêu thụ điện năng tại các trung tâm Dữ liệu và tòa nhà văn phòng/ký túc xá là nguồn phát thải chính, phản ánh đặc thù hoạt động của FPT trong lĩnh vực công nghệ và dịch vụ.

Trên hành trình hướng tới mục tiêu Net Zero vào năm 2040, Tập đoàn kiên định tập trung đầu tư vào các giải pháp dài hạn, nâng cao hiệu quả vận hành hạ tầng và mạng lưới, đồng hành cùng chuỗi cung ứng trong quá trình giảm phát thải và thúc đẩy đổi mới sáng tạo thông qua hợp tác với các đối tác, đặc biệt trong các lĩnh vực giảm phát thải. Cách tiếp cận này giúp FPT từng bước xây dựng nền tảng tăng trưởng bền vững song hành với trách nhiệm khí hậu.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Biện pháp giảm phát thải khí nhà kính

FPT xây dựng kế hoạch giảm thiểu lượng phát thải khí nhà kính từ hai nguồn phát sinh lớn thuộc Phạm vi 1 và Phạm vi 2, cũng như từ tất cả các nguồn phát sinh khác, cụ thể như sau:

- Đối với Phạm vi 1 và Phạm vi 2, FPT triển khai các chương trình tiết kiệm điện và năng lượng, hướng tới việc sử dụng năng lượng xanh và năng lượng tái tạo;
- Các tòa nhà là nguồn tiêu thụ năng lượng chủ yếu, do đó, Tập đoàn chủ động triển khai các sáng kiến tiết kiệm năng lượng trên nền tảng hạ tầng hiện hữu. Thông qua việc ứng dụng các công nghệ tiên tiến và tăng cường hợp tác với các chuyên gia, FPT từng bước nâng cao hiệu quả sử dụng năng lượng, hướng tới hệ thống hạ tầng thân thiện hơn với môi trường;
- Các lĩnh vực trọng tâm trong triển khai các biện pháp tiết kiệm năng lượng bao gồm: tối ưu hệ thống chiếu sáng, hệ thống điều hòa không khí (HVAC), tự động hóa tòa nhà, hệ thống UPS, mặt dựng công trình, trung tâm dữ liệu và phòng máy chủ. Thông qua các sáng kiến này, FPT hướng tới giảm thiểu tác động môi trường song song với việc nâng cao hiệu quả vận hành.

Điện mặt trời mái nhà

Trong năm 2025, FPT hoàn thành và đưa vào hoạt động hai hệ thống điện mặt trời mái nhà tại tòa nhà F-Complex (Đà Nẵng) và Data Center (Tp.Hồ Chí Minh) tạo ra 842.749 kWh điện.

Bảng tổng hợp so sánh kết quả tiêu thụ điện

Đơn vị: kWh

Danh mục	Năm 2024	Năm 2025	Chênh lệch
Tiêu thụ điện	205.053.314	187.453.013	-8,58%
Điện từ năng lượng tái tạo	0	842.749	-
Tỷ lệ điện từ năng lượng tái tạo so với điện tiêu thụ	0%	0,45%	-



Hệ thống điện mặt trời mái nhà tại tòa nhà F-Complex (Đà Nẵng).

Việc giảm 8,58% tổng mức tiêu thụ điện so với năm 2024 phản ánh những nỗ lực nhất quán và có hệ thống của Tập đoàn trong triển khai các giải pháp tiết kiệm năng lượng. Kết quả này đạt được nhờ việc ứng dụng các giải pháp quản lý và tối ưu tiêu thụ điện thông minh, kết hợp với các chương trình truyền thông và đào tạo nội bộ nhằm nâng cao nhận thức, thay đổi hành vi sử dụng năng lượng của CBNV trong hoạt động hàng ngày.

Đặc biệt, việc đầu tư và từng bước xây dựng các hệ thống năng lượng sạch đã đóng vai trò quan trọng, không chỉ giúp giảm nhu cầu sử dụng điện từ nguồn truyền thống mà còn tạo nền tảng cho quá trình chuyển dịch năng lượng bền vững trong dài hạn. Các nỗ lực này cho thấy cách tiếp cận toàn diện của Tập đoàn, kết hợp đồng thời giữa giải pháp công nghệ, yếu tố con người và định hướng đầu tư hạ tầng, góp phần hiện thực hóa các mục tiêu sử dụng năng lượng hiệu quả và giảm phát thải trong lộ trình Net Zero.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Các biện pháp khác

- Điều chỉnh khung giờ sử dụng: tại tòa nhà FPT Tower – Trụ sở chính của Tập đoàn đã thực hiện điều chỉnh khung giờ bật/tắt các hệ thống kỹ thuật, hệ thống chiếu sáng, tận dụng các nguồn ánh sáng tự nhiên cho văn phòng trong giờ làm việc;
- Sử dụng hệ thống điều khiển các thiết bị điện, nước thông minh như: lắp đặt cảm biến bật/tắt tự động tại hành lang và cầu thang nhằm tối ưu hóa tiêu thụ điện năng;
- Duy trì, sửa chữa định kỳ: để tránh tổn thất năng lượng cho hệ thống; thay thế việc sử dụng các bình đun nước nóng cục bộ bằng việc sử dụng trung tâm cung cấp nước nóng tập trung, có sử dụng năng lượng mặt trời; định kỳ làm vệ sinh các dàn trao đổi nhiệt, đặc biệt các dàn nóng giải nhiệt gió không để bám bụi bẩn làm giảm khả năng trao đổi nhiệt của dàn;
- Nâng cao tính chuyên nghiệp của đội ngũ nhân sự liên quan đảm bảo quản lý và vận hành một cách đúng đắn, khoa học, hệ thống điều hòa không khí và thông gió trong các tòa nhà, cơ sở đào tạo thuộc sở hữu của Tập đoàn.

Đối với Phạm vi 3, FPT tiên phong thực hiện các hoạt động sau:



**Phương tiện công cộng/
Phương tiện sử dụng điện**

Khuyến khích CBNV sử dụng phương tiện công cộng, bố trí xe bus đưa đón CBNV tập trung hoặc các tuyến xe tại các điểm trung chuyển gần khu vực lưu trú của CBNV; cấp tài khoản xe công nghệ. Triển khai một số hoạt động khuyến khích CBNV sử dụng xe điện như: lắp đặt trạm sạc tại một số tòa nhà văn phòng; hợp tác với Vinfast triển khai chương trình ưu đãi mua xe và sử dụng dịch vụ vận chuyển bằng xe điện.



**Nghiên cứu Dự án
tín chỉ carbon rừng**

Nhằm trung hòa/bù trừ lượng phát thải khí nhà kính. FPT đã tham vấn đơn vị tư vấn chuyên môn và tiến hành khảo sát tại một số địa phương như Quảng Bình, Quảng Trị và Thanh Hoá để lên kế hoạch tổng thể triển khai Dự án tín chỉ carbon trong thời gian tới.



**Giảm thiểu tác động
từ các chuyến công tác**

Thông qua việc hạn chế các chuyến đi không cần thiết, ưu tiên họp trực tuyến, lựa chọn các chuyến bay thẳng khi phải di chuyển, đồng thời khuyến khích sử dụng các phương tiện giao thông thân thiện với môi trường và các giải pháp di chuyển xanh.



Trồng rừng

Tiên phong thực hiện thành công các hoạt động trồng rừng tại Sóc Trăng (cũ), Tp.Huế, Thanh Hóa với 4.500 cây được trồng tại các khu vực rừng ngập mặn, khu bảo tồn thiên nhiên góp phần tích cực chống biến đổi khí hậu, bảo vệ hệ sinh thái vì lợi ích của con người và thiên nhiên.



Làm việc từ xa

Triển khai và duy trì mô hình làm việc kết hợp từ xa, góp phần tối ưu nhu cầu di chuyển và giảm phát thải khí nhà kính (Phạm vi 3).

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Quản lý nước thải và các nguồn phát thải khác

• Quản lý nước, nước thải

Là doanh nghiệp hoạt động chủ yếu trong lĩnh vực công nghệ và cung cấp dịch vụ, các hoạt động kinh doanh cốt lõi của FPT không phát sinh tác động đáng kể đến môi trường như các doanh nghiệp sản xuất. Tuy nhiên, trong phạm vi hoạt động vận hành, đặc biệt tại các trụ sở làm việc và các tòa nhà do FPT sở hữu, FPT cam kết tuân thủ nghiêm ngặt các quy định pháp luật và chính sách liên quan đến tài nguyên nước, đồng thời triển khai các biện pháp nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng nước và giảm cường độ tiêu thụ nước.

FPT không ghi nhận bất kỳ vi phạm pháp luật nào liên quan đến việc khai thác, sử dụng và xả thải nước. Ở cấp độ chính sách, cam kết quản lý tài nguyên nước của FPT được áp dụng thống nhất trên toàn bộ các đơn vị, trụ sở và cơ sở thuộc sở hữu của Tập đoàn, cũng như đối với CBNV, đối tác, nhà cung cấp, nhà thầu và các bên liên quan khác.

Khi thiết kế các tòa nhà, FPT chú trọng xây dựng hệ thống lưu trữ nước mưa, hệ thống lọc nước thải để tận dụng tối đa nguồn nước này cho một số mục đích phù hợp như tưới cây, giúp tối ưu chi phí tiêu thụ nước, đặc biệt vào mùa khô. Ngoài ra, hệ thống hồng ngoại và máy phun xoay chiều tự động được áp dụng trên tất cả khu vực cây xanh trong các tòa nhà để giảm thiểu việc sử dụng nước và đảm bảo sự phát triển của hệ thống cây xanh mang lại môi trường làm việc thân thiện với thiên nhiên.

Đối với nguồn nước sử dụng từ hệ thống nước sạch của thành phố, FPT luôn đảm bảo thực hiện các quy định thống nhất trong các tòa nhà, campus về tiết kiệm và sử dụng nước. Các khu vực chung sử dụng vòi nước cảm ứng tự động tắt khi không sử dụng và phát động phong trào sử dụng nước tiết kiệm tại các văn phòng trên toàn hệ thống.

Bảng tổng hợp so sánh kết quả tiêu thụ nước

Đơn vị tính: m³

Danh mục	Năm 2023	Năm 2024	Năm 2025	Chênh lệch	
				Mức tiêu thụ	Tỷ lệ
Tiêu thụ nước	774.152	827.940	831.885	3.945	0,48%



FPT luôn đảm bảo thực hiện các quy định thống nhất trong các tòa nhà.

Năm 2025, chỉ số tiêu thụ nước của FPT chỉ tăng 0,48% so với năm 2024. Mức tăng này được đánh giá là tích cực trong bối cảnh Tập đoàn tiếp tục mở rộng quy mô hoạt động và tăng trưởng kinh doanh, đồng thời phản ánh tính hiệu quả của các biện pháp quản lý và sử dụng nước được triển khai đồng bộ như sau:

- Tuân thủ các quy định của cơ quan quản lý về xử lý và tái chế nước thải;
- Thực hiện quan trắc chất lượng nước sinh hoạt 1 tháng/lần, nước thải 3 tháng/lần và lập báo cáo gửi cơ quan quản lý theo đúng quy định;
- Bổ sung chế phẩm vi sinh nhằm nâng cao hiệu quả xử lý nước tại bể tự hoại;
- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của CBNV về tiết kiệm nước, bảo vệ môi trường thông qua các bài viết, hình ảnh, video trên các kênh nội bộ, poster dán tại các khu vực công cộng;
- Tích cực sử dụng nguồn nước ngầm và nước mưa;
- Định kỳ kiểm tra, bảo trì hệ thống đường ống nước để phát hiện, sửa chữa kịp thời các chỗ rò rỉ, tránh thất thoát, đồng thời điều chỉnh áp suất nước phù hợp về kỹ thuật.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Kết quả phân tích môi trường nước thải tại vị trí quan trắc của Tập đoàn cho thấy các thông số đều nằm trong giới hạn cho phép theo tiêu chuẩn QCVN 14:2008/BTNMT.

Kết quả quan trắc môi trường nước thải tại FPT Tower

TT	Thông số	Đơn vị	Kết quả 2025	QCVN 14:2008/BTNMT
1	pH	-	6,17	5 – 9
2	BOD ₅ (20°C)	mg/l	20,1	50
3	Tổng chất rắn lơ lửng (TSS)	mg/l	46	100
4	Tổng chất rắn hòa tan (TDS)	mg/l	515	1.000
5	Sunfua (tính theo H ₂ S)	mg/l	<0,03*	4,0
6	Amoni (tính theo N)	mg/l	3,97	10
7	Nitrat (NO ₃ ⁻)	mg/l	3,84	50
8	Dầu mỡ động, thực vật	mg/l	KPH (MDL= 1,4)	20
9	Tổng chất hoạt động bề mặt	mg/l	<0,03*	10
10	Phosphat (PO ₄ ³⁻)	mg/l	8,31	10
11	Tổng Coliforms	MPN/100ml	1.500	5.000

• Quản lý chất thải

FPT triển khai chương trình quản lý chất thải dựa trên nguyên tắc 3R – Giảm thiểu (Reduce), Tái sử dụng (Reuse) và Tái chế (Recycle), nhằm ưu tiên giảm thiểu tác động môi trường và bảo đảm quản lý chất thải có trách nhiệm trong toàn bộ hoạt động vận hành.

Chất thải phát sinh chủ yếu là chất thải sinh hoạt từ hoạt động văn phòng và sinh hoạt hằng ngày, gồm các vật liệu không chứa yếu tố nguy hại như: giấy, bao bì, thực phẩm dư thừa, chai lọ và các vật tư tiêu hao tập trung chủ yếu tại các khu vực văn phòng làm việc, căng-tin, phòng họp, khu vệ sinh và không gian sinh hoạt chung trong các tòa nhà.

Bên cạnh đó, một lượng nhỏ chất thải nguy hại như pin, bóng đèn huỳnh quang, hộp mực in và dầu thải phát sinh từ hoạt động bảo trì, bảo dưỡng hệ thống kỹ thuật. Các loại chất thải này chiếm tỷ trọng thấp trong tổng lượng chất thải phát sinh và được quản lý theo quy trình riêng, thu gom và xử lý bởi các đơn vị được cấp phép, bảo đảm tuân thủ đầy đủ các quy định hiện hành.

Nhằm nâng cao hiệu quả quản lý chất thải và bảo đảm tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành, FPT triển khai đồng bộ nhiều giải pháp quản lý, bao gồm:

- Bố trí hệ thống thùng chứa chất thải phân loại ngay tại nguồn;
- Tổ chức thu gom chất thải sinh hoạt theo lịch trình cố định và vận chuyển về khu vực trung chuyển của tòa nhà;
- Thực hiện công tác vệ sinh thường xuyên tại các khu vực công cộng như: hành lang, cầu thang và khu vệ sinh nhằm hạn chế tình trạng phát sinh chất thải thứ cấp;
- Hợp tác với các đơn vị có đủ năng lực và chức năng để thực hiện việc thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải sinh hoạt theo đúng quy định pháp luật;
- Thiết lập khu vực lưu giữ riêng cho chất thải nguy hại (như pin, bóng đèn, hộp mực in...) và gắn biển cảnh báo, tuân thủ đầy đủ các yêu cầu an toàn;
- Đẩy mạnh công tác truyền thông nội bộ nhằm nâng cao nhận thức của CBNV về nhận diện, phân loại và quản lý các loại chất thải phát sinh trong môi trường làm việc;
- Áp dụng các giải pháp công nghệ nhằm thay thế dần máy tính cá nhân và máy tính xách tay bằng các thiết bị có khả năng kéo dài vòng đời sử dụng, qua đó giảm thiểu lượng chất thải công nghệ phát sinh hằng năm. Một trong những giải pháp trọng tâm là việc triển khai mô hình Thin Client (kiến trúc điện toán tập trung), trong đó nhiều thiết bị đầu cuối được kết nối và vận hành thông qua hệ thống máy chủ tập trung. Giải pháp này không chỉ giúp tối ưu hiệu suất vận hành, tiết kiệm năng lượng mà còn góp phần đáng kể trong việc giảm phát sinh rác thải điện tử.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Xây dựng môi trường làm việc xanh

• Theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc

Các chất độc hại trong không khí như khí CO, SO₂, NO₂, PM2.5, PM10, Ozone... có thể gây ra các vấn đề sức khỏe nghiêm trọng. Vì vậy, Tập đoàn đề cao việc theo dõi và kiểm soát môi trường không khí tại nơi làm việc đảm bảo một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh cho CBNV giúp nâng cao năng suất, tăng lao động và giảm thiểu các rủi ro pháp lý liên quan đến sức khỏe và an toàn lao động.

Định kỳ hàng năm, Tập đoàn thuê một đơn vị có chuyên môn thực hiện quan trắc môi trường làm việc và lập báo cáo gửi cho các cơ quan quản lý có liên quan. Năm 2025, theo kết quả quan trắc định kỳ, chất lượng không khí tại các khu làm việc của Tập đoàn và công ty thành viên đều nằm trong giới hạn cho phép của tiêu chuẩn QCVN 05:2013 /BTNMT, QCVN 26:2010/BTNMT.

Đơn cử, tại tòa nhà trụ sở chính của Tập đoàn – FPT Tower, kết quả đo lường quan trắc không khí trong giai đoạn quý II năm 2025 ghi nhận các chỉ số đều nằm trong giới hạn cho phép theo quy định. Các chỉ tiêu duy trì ổn định, không ghi nhận biến động bất thường, phản ánh hiệu quả của công tác quản lý và vận hành môi trường. Đặc biệt, không phát hiện khí CO trong không khí.

Kết quả quan trắc môi trường tại FPT Tower

Thông số	Kết quả			Quy chuẩn QCVN 05:2013/BTNMT và QCVN 26:2010/BTNMT
	KX01	KX02	KX03	
Tiếng ồn (dBA)	63,7	65,8	67,2	70
Nhiệt độ (°C)	36,9	35,5	37,2	-
Độ ẩm (%)	58,9	61,2	57,7	-
Tốc độ gió (m/s)	0,7	0,8	0,8	-
Tổng bụi lơ lửng (µg/m ³)	136	121	157	300
CO (µg/m ³)	<9000	<9000	<9000	30.000
SO ₂ (µg/m ³)	108	101	132	350
NO ₂ (µg/m ³)	94	90	118	200



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

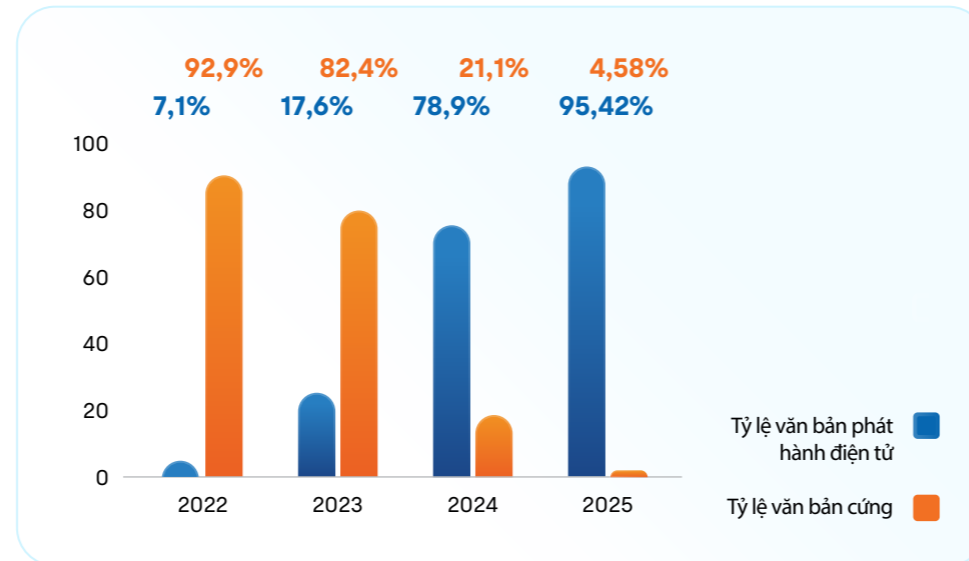
• Văn phòng không giấy tờ

Năm 2025, FPT không chỉ tập trung vào việc hỗ trợ các doanh nghiệp khác chuyển mình thành doanh nghiệp xanh mà còn mạnh mẽ thúc đẩy quá trình chuyển đổi số nội bộ để tối ưu hóa hoạt động và gián tiếp giảm thiểu tác động tiêu cực đến môi trường. Đặc biệt, hầu hết các quy trình quản trị và vận hành của Tập đoàn được số hóa, chuyển sang mô hình doanh nghiệp thông minh và hiệu quả hơn.

Ngoài ra, FPT triển khai kế hoạch sử dụng văn bản điện tử (Paperless), bắt đầu với việc rà soát toàn bộ tài liệu và phân loại các tài liệu cần ký số hoặc ký bản cứng. Năm 2025, tỷ lệ sử dụng paperless tại FPT đạt 95,42%, đặc biệt, hợp đồng giao dịch điện tử chiếm khoảng 97% tổng số hợp đồng ký kết. So với năm 2024, các chỉ số này ghi nhận mức cải thiện rõ rệt, giúp tiết kiệm chi phí, thời gian và góp phần bảo vệ môi trường. Đây là những bước đi quan trọng nhằm tiến gần hơn đến mục tiêu trở thành doanh nghiệp không giấy tờ, giảm thiểu tác động đến môi trường và nâng cao hiệu quả công việc.

Việc tiếp nhận và xử lý văn bản cũng được số hóa hoàn toàn thông qua phần mềm quản lý văn bản do Tập đoàn phát triển. Điều này không chỉ rút ngắn thời gian xử lý mà còn nâng cao tính chính xác trong công tác quản lý. 100% văn bản nội bộ của Tập đoàn (ngoại trừ các văn bản quan trọng, mật) đều được phát hành điện tử, tạo ra một quy trình làm việc nhanh chóng và hiệu quả.

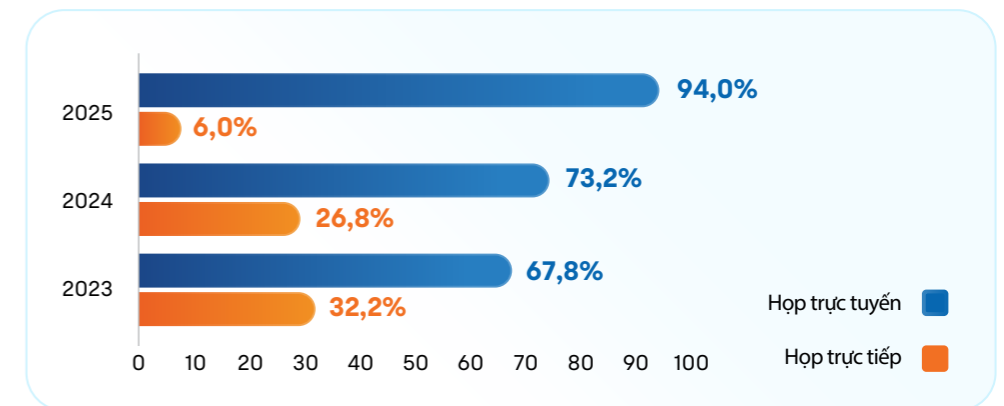
Tỷ lệ số hoá tài liệu giai đoạn 2022-2025



Bên cạnh đó, Tập đoàn cũng khuyến khích CBNV sử dụng các giải pháp công nghệ hỗ trợ họp/trao đổi trực tuyến thay thế cho việc thường xuyên đi công tác để giảm lượng khí thải carbon từ phương tiện cá nhân.

Số liệu biểu đồ phản ánh tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến tại FPT tăng đều qua các năm, đạt 94% vào năm 2025, phản ánh nỗ lực đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong quản trị và vận hành. Việc giảm tỷ lệ họp trực tiếp góp phần hạn chế nhu cầu di chuyển, qua đó giảm tiêu thụ năng lượng và phát thải gián tiếp, phù hợp với mục tiêu phát triển bền vững của Tập đoàn.

Tỷ lệ các cuộc họp trực tuyến và trực tiếp giai đoạn 2023-2025



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

• Văn phòng làm việc gắn gũi với thiên nhiên và tiết kiệm năng lượng

Với hệ thống văn phòng trải rộng trên toàn quốc, FPT xác định mô hình văn phòng xanh không chỉ góp phần tiết kiệm năng lượng, tối ưu chi phí vận hành mà còn tạo dựng môi trường làm việc sáng tạo, từ đó thúc đẩy tăng trưởng bền vững trong dài hạn.

Trong quá trình đầu tư xây dựng các khu văn phòng, FPT thực hiện đầy đủ báo cáo đánh giá tác động môi trường và tuân thủ nghiêm các quy định pháp luật liên quan đến bảo vệ môi trường, sử dụng năng lượng và quản lý chất thải, khí thải. Ngay từ khâu thiết kế, Tập đoàn ưu tiên ứng dụng công nghệ mới, vật liệu

thân thiện với môi trường, đồng thời tận dụng tối đa các nguồn năng lượng tự nhiên nhằm giảm thiểu tiêu thụ năng lượng và tác động đến môi trường.

Các tổ hợp đào tạo và công viên phần mềm của FPT tại Hà Nội, Đà Nẵng, Bình Định (cũ), Tp. Hồ Chí Minh và Cần Thơ được phát triển theo mô hình campus xanh, tích hợp không gian làm việc, đào tạo, vui chơi giải trí và cảnh quan sinh thái. Nhiều công trình đã được các tổ chức trong và ngoài nước ghi nhận về kiến trúc xanh và hiệu quả sử dụng tài nguyên.

Song song, FPT ưu tiên sử dụng năng lượng mặt trời để cung cấp nước nóng cho các tòa nhà, đặc biệt tại khu vực miền Bắc, qua đó giảm tiêu thụ điện năng và góp phần thực hiện các cam kết bảo vệ môi trường.

Trong vận hành hằng ngày, Tập đoàn đẩy mạnh sử dụng các vật dụng thân thiện với môi trường tại văn phòng và cơ sở đào tạo như cốc, ống hút từ bã mía; bao bì và túi từ vật liệu có khả năng tái chế, từng bước hình thành thói quen tiêu dùng bền vững trong toàn hệ thống.



F-Town 3 được Wallpaper – tạp chí hàng đầu của Anh về kiến trúc và thiết kế xếp vào nhóm công trình tiêu biểu cho kiến trúc sinh khí hậu (bioclimatic), trong đó hơn 40% không gian không cần sử dụng điều hòa.



Tòa nhà Hiệu bộ FPT tại Hòa Lạc được vinh danh tại World Architecture Festival ở hạng mục Giáo dục tương lai và đạt giải Nhất Kiến trúc xanh do Hội Kiến trúc sư Việt Nam tổ chức.



FPT Complex Đà Nẵng là công trình đầu tiên tại Việt Nam đạt chứng chỉ EDGE nhờ các giải pháp tiết kiệm năng lượng, thu hồi nước mưa, xử lý nước thải và hệ thống điều hòa, chiếu sáng hiệu suất cao.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

SONG HÀNH VÌ SỰ PHÁT TRIỂN CỘNG ĐỒNG

Song song với việc duy trì tăng trưởng kinh tế bền vững, FPT nhất quán triển khai các hoạt động trách nhiệm xã hội dài hạn lấy con người, đặc biệt là thế hệ trẻ làm trung tâm và hướng tới tạo giá trị dài hạn cho cộng đồng.

Trên nền tảng triết lý phát triển gắn kết lợi ích doanh nghiệp với lợi ích xã hội, các chương trình của FPT được triển khai xuyên suốt nhiều năm, với quy mô ngày càng mở rộng và bám sát các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên Hợp Quốc.

Với sự đồng hành của CBNV, năm 2025, FPT đã đóng góp 72,8 tỷ đồng cho các hoạt động trách nhiệm xã hội, mang lại giá trị vật chất và tinh thần thiết thực cho 97.300 người trên phạm vi toàn quốc.

Các chương trình trọng tâm tập trung vào lan tỏa tinh thần trách nhiệm cộng đồng, mở rộng cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ và thu hẹp khoảng cách điều kiện sống, học tập giữa các vùng miền, qua đó góp phần xây dựng một cộng đồng hạnh phúc và nền tảng tăng trưởng bền vững dài hạn.

Ngày FPT vì cộng đồng

Từ năm 2010, FPT đã chọn ngày 13/3 là Ngày FPT Vì Cộng đồng nhằm khuyến khích mỗi CBNV lan tỏa tinh thần nhân ái và trách nhiệm xã hội thông qua những hành động thiết thực. Trên tinh thần sẻ chia đó, năm 2014, Quỹ Người FPT Vì Cộng đồng được thành lập, chủ yếu từ sự đóng góp tự nguyện của CBNV thông qua chương trình “Góp một ngày lương”.

Quỹ tập trung vào hai hoạt động chính là: hỗ trợ CBNV và người thân khi gặp khó khăn, đồng thời triển khai các hoạt động hỗ trợ cộng đồng, phòng ngừa và khắc phục hậu quả thiên tai. Năm 2025, các khoản đóng góp từ CBNV đạt 25,6 tỷ đồng, tăng gần 12% so với năm 2024, phản ánh mức độ gắn kết của người lao động và hiệu quả tạo giá trị xã hội.



16 năm liên tiếp FPT tổ chức Ngày FPT vì cộng đồng lan tỏa tinh thần nhân ái và trách nhiệm xã hội.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Tạo cơ hội học tập, phát triển tài năng trẻ cho đất nước

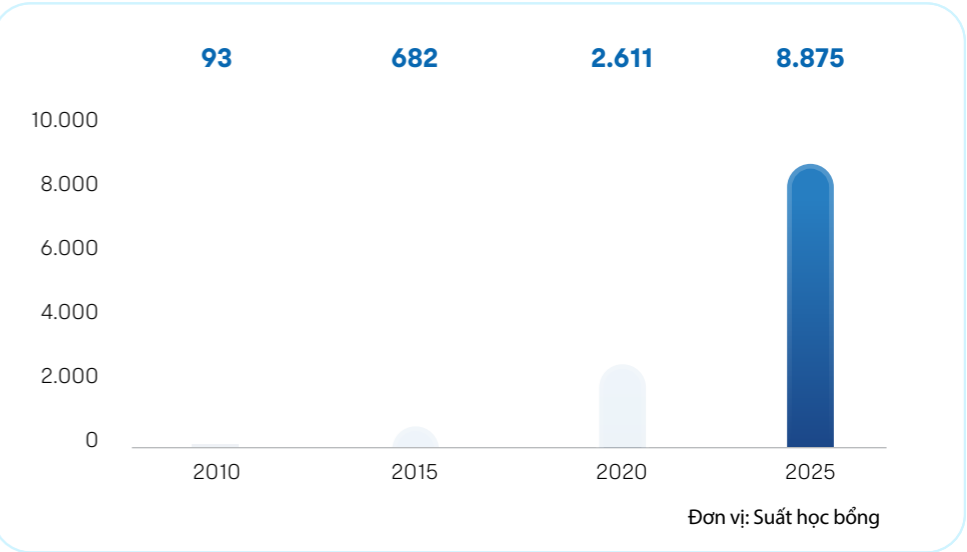
• Học bổng Nguyễn Văn Đạo

Với mong muốn giúp thế hệ trẻ có cơ hội học tập, tiếp cận công nghệ mới, phát triển tài năng, FPT triển khai thường niên học bổng Nguyễn Văn Đạo từ năm 2010 đến nay. Riêng trong năm 2025, đã có 8.875 học bổng được trao tới các sinh viên có hoàn cảnh khó khăn đạt thành tích học tập xuất sắc hoặc có tài năng nổi trội tại nhiều tỉnh thành trên toàn quốc, với tổng giá trị 151 tỷ đồng.

• Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT

26 năm qua, thông qua Trung tâm bồi dưỡng tài năng trẻ FPT (FYT), Tập đoàn đã bền bỉ tạo điều kiện cho sinh viên có thành tích học tập cao, đạt giải thưởng quốc gia, quốc tế phát triển một cách toàn diện và trưởng thành qua các dự án lớn. FYT hiện có 646 thành viên, trong đó, có rất nhiều thành viên đã trưởng thành và trở thành những nhà sáng lập, nhà quản lý, nhà khoa học và chuyên gia có tầm ảnh hưởng trong và ngoài nước. Trong năm 2025, FYT đã cấp 38 suất học bổng với số tiền 912 triệu đồng, đồng thời hỗ trợ chi phí, cơ sở vật chất, kết nối cựu thành viên là các chuyên gia trong một số lĩnh vực giúp các thành viên theo đuổi khát vọng, mở rộng kết nối, phát triển các kỹ năng mềm thiết yếu cho tương lai.

Học bổng Nguyễn Văn Đạo giai đoạn 2010-2025



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



Trường Hy Vọng – Hành trình này mãi

“Hy Vọng” mở ra cơ hội đến trường cho những em nhỏ chịu nhiều mất mát vì đại dịch Covid-19. Trong suốt 05 năm qua, trường Hy Vọng là mái nhà chung ấm áp, nơi các em được yêu thương, học tập và trưởng thành. Năm 2025, Trường Hy Vọng rộng 6.500 m² hoàn thành sau gần hai năm xây dựng, trở thành ngôi nhà mới của hơn 300 học sinh thuộc 13 dân tộc, với đầy đủ điều kiện để các em phát triển toàn diện.

Thu hẹp khoảng cách điều kiện học tập tại các vùng khó khăn

Trong nhiều năm qua, FPT đồng hành cùng Quỹ Hy Vọng và CBNV triển khai các chương trình cải thiện môi trường học tập nhằm góp phần thu hẹp khoảng cách tiếp cận giáo dục giữa các vùng miền trên cả nước. Các chương trình được xây dựng, triển khai theo định hướng và tham chiếu với các mục tiêu Phát triển bền vững của Liên Hợp Quốc, bao gồm SDG 4 (Giáo dục có chất lượng), SDG 6 (Nước sạch và vệ sinh) và SDG 10 (Giảm bất bình đẳng).

• Chương trình ánh sáng học đường

Từ năm 2018, FPT đồng hành cùng chương trình “Ánh sáng học đường” cải thiện cơ sở vật chất giáo dục thông qua xây mới trường học, nhà bán trú, nhà vệ sinh, sân chơi; sơn sửa trường lớp xuống cấp; trang bị thiết bị dạy và học cho học sinh vùng sâu, vùng xa, những vùng khó khăn bị ảnh hưởng bởi thiên tai bão lũ.

• Chương trình chấp cánh ước mơ

Được bền bỉ vun đắp bằng tâm huyết và sự chung tay của CBNV FPT, “Chấp cánh ước mơ” đã trở thành một trong những chương trình hỗ trợ giáo dục dành riêng trẻ em vùng cao có hoàn cảnh khó khăn với quy mô rộng khắp và dài hạn nhất của FPT. Năm 2025, Chương trình đã triển khai các hoạt động hỗ trợ khắc phục những thiệt hại nặng nề do bão, lũ tại nhiều điểm trường trên cả nước.

• Thư viện điện tử

Dự án do Quỹ Hy Vọng xây dựng và thực hiện, FPT là một trong những đơn vị đồng hành trong nhiều năm qua với mong muốn học sinh ở vùng khó khăn có cơ hội tiếp cận tri thức trên nền tảng trực tuyến, từ đó hỗ trợ hoạt động tra cứu, nâng cao kiến thức, chất lượng học tập.



BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng

Kết nối cộng đồng hạnh phúc

Với ý nghĩa tạo những hiệu ứng tích cực cho xã hội, FPT không chỉ chú trọng vào những hoạt động cứu trợ trong tình huống khẩn cấp mà còn tham gia cũng như trực tiếp triển khai nhiều chương trình truyền cảm hứng, mang lại lợi ích lâu dài cho cộng đồng.



• Cùng đồng bào vượt lũ tái thiết 26 điểm trường thiệt hại nặng

Chiến dịch “Cùng đồng bào vượt lũ” do FPT phát động đã thu hút được sự sẻ chia từ hàng nghìn CBNV trong và ngoài nước với số tiền hỗ trợ hơn 05 tỷ đồng, giúp tái thiết 26 điểm trường tại Nghệ An, Thanh Hóa, Lào Cai (cũ), Tuyên Quang (cũ) – những điểm trường bị thiệt hại nặng sau bão trong năm 2025.



• Đồng hành triển khai Dự án máy khử rung tim tự động cho cộng đồng đầu tiên tại Việt Nam

Chiến dịch “Cùng đồng bào vượt lũ” do FPT phát động đã thu hút được sự sẻ chia từ hàng nghìn CBNV trong và ngoài nước với số tiền hỗ trợ hơn 05 tỷ đồng, giúp tái thiết 26 điểm trường tại Nghệ An, Thanh Hóa, Lào Cai (cũ), Tuyên Quang (cũ) – những điểm trường bị thiệt hại nặng sau bão trong năm 2025.



• Chương trình Nâng bước em đến trường

Từ năm 2018, FPT đồng hành cùng chương trình “Nâng bước em đến trường” do Quỹ Hy Vọng khởi xướng, tham gia xây dựng các cây cầu bê tông kiên cố tại khu vực Đồng bằng sông Cửu Long, góp phần đảm bảo an toàn cho học sinh đến trường, đồng thời nâng cao chất lượng sống và cải thiện an sinh xã hội tại các địa phương. Năm 2025, FPT đã đóng góp 08 tỷ đồng cho Chương trình.

BÁO CÁO PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

- Thông điệp và định hướng ESG
- Quản trị hướng đến phát triển bền vững
- Môi trường làm việc đẳng cấp, hạnh phúc
- Hoạt động vì môi trường xanh
- Song hành vì sự phát triển cộng đồng



• Dự án "Bếp Xanh – Sống Lành", mang sức khỏe đến với mọi nhà

Tổ chức World Vision và FPT ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác triển khai Dự án “Bếp Xanh – Sống Lành” tại xã Sín Chải, tỉnh Điện Biên. Sự kiện đánh dấu bước tiến quan trọng trong nỗ lực thúc đẩy phát triển bền vững, cải thiện sức khỏe cộng đồng và tăng cường khả năng thích ứng với biến đổi khí hậu tại khu vực nông thôn Việt Nam.

Dự án giúp hơn 1.000 người dân tiếp cận các giải pháp bếp cải tiến nhằm giảm ô nhiễm không khí trong nhà, cải thiện điều kiện sức khỏe và cắt giảm phát thải khí nhà kính. Việc thúc đẩy các giải pháp nấu ăn sạch góp phần bảo vệ tài nguyên rừng, nâng cao chất lượng sống và năng lực chống chịu của các cộng đồng dễ bị tổn thương trước tác động của biến đổi khí hậu.



• Hiến máu nhân đạo

Ngày hội hiến máu nhân đạo được FPT tổ chức thường niên với mong muốn nâng cao tinh thần tương thân tương ái, góp phần chia sẻ khó khăn với những hoàn cảnh kém may mắn trong xã hội. Với tinh thần “Một giọt máu cho đi, một cuộc đời ở lại”, nghĩa cử hiến máu cứu người của CBNV FPT trở thành một nét đẹp trong hoạt động thiện nguyện của FPT hàng năm.

Trong năm 2025, 2.045 CBNV tham gia 10 đợt hiến máu với 2.910 đơn vị máu được hiến tặng. Hoạt động khích lệ CBNV cùng chia sẻ những giá trị tốt đẹp, duy trì tinh thần lạc quan, năng lượng tích cực để cùng nhau tạo nên một cộng đồng hạnh phúc.



CÔNG TY CỔ PHẦN FPT

Số 10 phố Phạm Văn Bạch, phường Cầu Giấy, Tp.Hà Nội

Điện thoại: +84 24 7300 7300

www.fpt.com